



KVALITETSVURDERING

HJEMMEPLEJEGRUPPEN RINGE

FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag	6
Formål og metode	18
Kontaktoplysninger	20

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

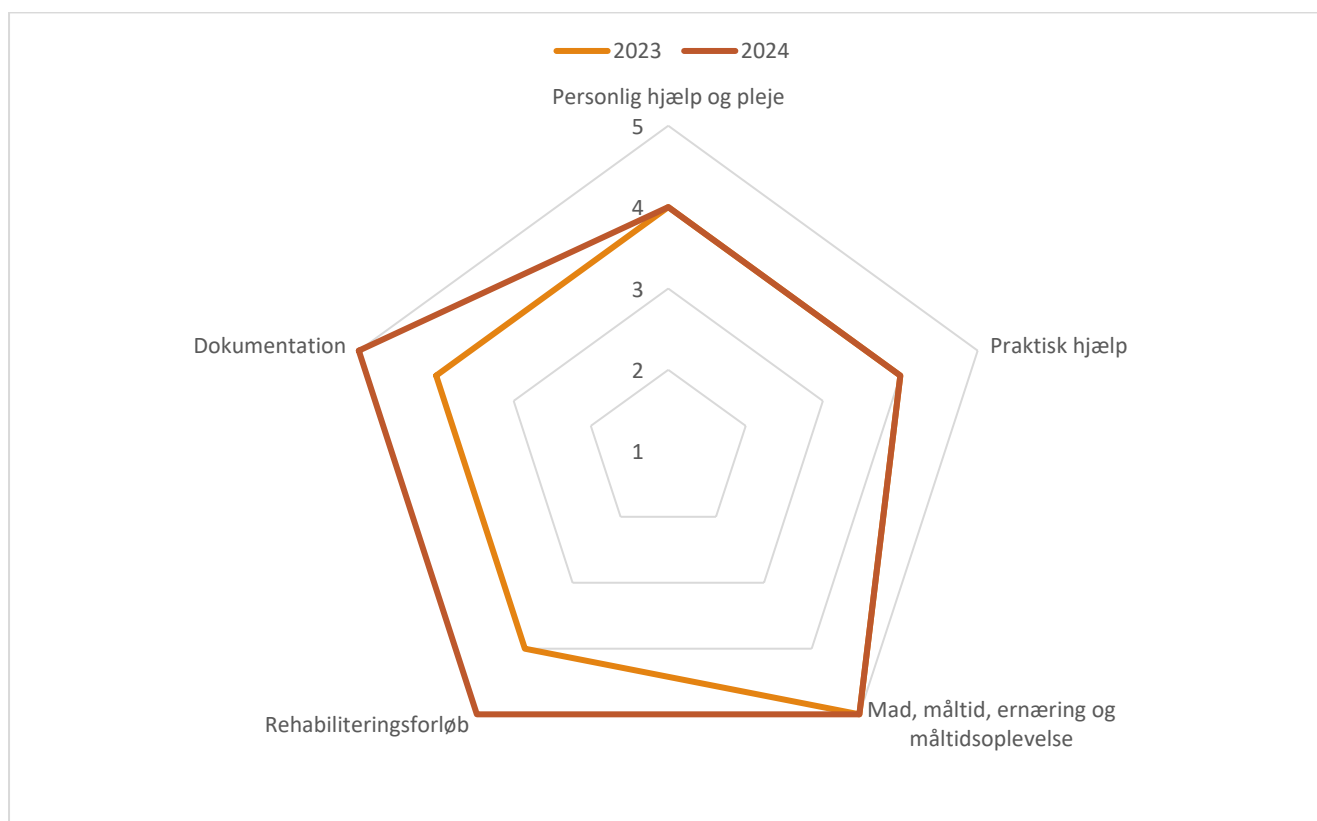
Faaborg-Midtfyn Kommune, Sundhed og Ældre har besluttet, at datagrundlaget for kvalitetsvurderingerne er baseret på udtalelser fra tilbuddets leder, to til tre borgere, to til tre medarbejdere samt dokumentation i form af relevante kvalitetsstandarder og døgnrytmebeskrivelser for én til to borgere. Tilsynets samlede vurderinger og temavurderinger baserer sig derfor udelukkende på baggrund af de gennemførte interview og dataindsamlinger.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Hjemmeplejegruppen Ringe.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Hjemmeplejegruppen Ringe samlet har god kvalitet.



Figuren viser hjemmeplejegruppens scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at seneste kvalitetsvurdering har givet anledning til udvikling og refleksion.	

<p>Personlig hjælp og pleje</p>	<p>STS+ vurderer, at hjemmeplejegruppens kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god.</p> <p>STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ konstaterer, at hjemmeplejegruppen yder hjælp til bad jævnfør den visiterede hjælp.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at borgere i nogle tilfælde mangler kontinuitet i forhold til, hvem der yder hjælpen.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere inddrages i medbestemmelse om tidspunkt for personlig hjælp og pleje.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere oplever, at medarbejdere i alle tilfælde er forberedte forud for et besøg.</p> <p>STS+ konstaterer, at udgangspunkt for visiteret hjælp til bad er en gang om ugen, og at det af kommunens kvalitetsstandard 2024 fremgår (citater): <i>"Alt efter, hvordan du klarer dig, modtager du brusebad eller sengebade som udgangspunkt 2 gange om ugen."</i></p>	<p>4</p>
<p>Praktisk hjælp</p>	<p>STS+ vurderer, at hjemmeplejegruppens kvalitet vedrørende hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp og støtte til de nødvendige praktiske opgaver i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere er tilfredse med kvaliteten af den praktiske hjælp.</p>	<p>4</p>

<p>Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse</p>	<p>STS+ vurderer, at hjemmeplejegruppens kvalitet vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp de modtager i forbindelse med måltider.</p> <p>STS+ vurderer, at hjemmeplejegruppen i meget høj grad skaber gode måltidsoplevelser.</p> <p>STS+ vurderer, at hjemmeplejegruppen i meget høj grad har fokus på, om der sker ændringer i borgeres behov for støtte vedrørende mad og måltider – herunder at den nødvendige ernæringsindsats iværksættes og understøttes.</p>	<p>5</p>
<p>Rehabiliteringsforløb</p>	<p>STS+ vurderer, at hjemmeplejegruppens kvalitet vedrørende rehabiliteringsforløb er god.</p> <p>STS+ vurderer, at rehabiliteringsforløb i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at rehabiliteringsforløbene har en positiv effekt.</p>	<p>5</p>
<p>Dokumentation</p>	<p>STS+ vurderer, at hjemmeplejegruppens kvalitet vedrørende dokumentation er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjemmeplejegruppen i meget høj grad sikrer relevant, konkret og overskuelig dokumentation, og at dokumentationen i meget høj grad afspejler faglighed og etik.</p>	<p>5</p>

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft

1. Fokus på, hvordan der kan sikres større kontinuitet vedrørende medarbejdere, der yder hjælp til den enkelte borger. (jf. tema "Personlig hjælp og pleje")
2. At hjemmeplejegruppen har øget fokus på, at medarbejdere i alle tilfælde er forberedte forud for et besøg. (jf. tema "Personlig hjælp og pleje")
3. At hjemmeplejegruppen har øget fokus på, at borgere inddrages i ønsker for tidspunkt for hjælp til personlig hjælp og pleje. (jf. tema Personlig hjælp og pleje)
4. Fokus på, at alle borgere oplever tilfredshed med kvaliteten af den praktiske hjælp. (jf. Hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet)

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM HJEMMEPLEJEGRUPPEN RINGE

Adresse
Floravej 17, 5750 Ringe
Leder
Elin Birgitte Leisted Hansen
Antal borgere
290
Antal ansatte og personalesammensætning
Aften: 4 social- og sundhedsassistenter, 10 social- og sundhedshjælpere Dag: 12 social- og sundhedsassistenter, 14 social- og sundhedshjælpere, 23 ufaglærte 4 elever og 1 rehabiliteringsterapeut
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
24. juni 2024 Kl. 09.00 – 13.30
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> • Leder (enkeltinterview) • 2 medarbejdere (gruppeinterview) • 4 borgere (heraf et ægtepar)
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Sundhed og ældre. Tilsynspolitik 2024 • Kvalitetsstandarder: <ul style="list-style-type: none"> - Kvalitetsstandard Personlig hjælp og pleje. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 - Kvalitetsstandard for praktisk hjælp. Godkendt af Kommunalbestyrelsen den 12. april 2023 - Kvalitetsstandard 2024. Rehabiliteringsforløb. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 - Kvalitetsstandard 2024. madservice for hjemmeboende. Godkendt af Sundheds- og ældreudvalget marts 2024. • Faaborg-Midtfyns Kommunes hjemmeside "Hjemmehjælp" • Kvalitetsvurdering af d. 25-05-2023 • Fremvist dokumentation ved tilsynsbesøg • Høringssvar modtaget fra leder d. 01-07-2024

Tilsynskonsulent
Sanne Højdam Frandsen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra leder og medarbejdere, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i hjemmeplejegruppen.
----------------	--

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere modtager hjælp jævnfør Kvalitetsstandarden. Leder oplyser, at borgere tilbydes bad to gange ugentligt jf. Kvalitetsstandarden men at de fleste borgere foretrækker bad én gang ugentligt. Medarbejdere oplyser, at nogle borgere modtager sengebade.</p> <p>En borger oplyser, ved vedkommende modtager hjælp til al personlig hjælp og pleje. Borger tilføjer, at vedkommende får, bad én gang ugentligt og at borger er oplyst om, muligheden for to bade ugentligt. Borger oplyser, at badet afkræfter vedkommende og tager al energi resten af dagen, hvorfor ét bad ugentligt er fint. Borger oplyser (citater): <i>"Jeg er glad for at det overhovedet kan lade sig gøre, at jeg kommer i bad"</i>.</p> <p>To borgere oplyser, at de modtager hjælp til bad én gang ugentligt og modtager hjælp til at få støttestrømper af og på. En borger oplyser, at vedkommende kunne ønske at bad forekom oftere. Fjerde borger oplyser, at vedkommende modtager hjælp til få støttestrømper og høreapparat af og på og hjælp til drypning af øjne. Leder oplyser, at pårørende indimellem kan henvende sig med højere forventninger end hvad Kvalitetsstandarden foreskriver.</p> <p>Leder og Medarbejdere oplyser, at et bad ikke aflyses, men at badet kan rykkes til en anden dag såfremt det passer borger bedre den pågældende dag.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at hjælpen er tilpasset efter den enkelte borgers behov. To borgere oplyser, at de oplever tryghed, værdighed og at medarbejderne er (citater): <i>"søde og rare alle sammen"</i>.</p> <p>En anden borger oplyser, at vedkommende er meget tilfreds med hjælpen og tilføjer (citater): <i>"Hvis der er noget, så siger jeg det til dem – og så finder vi ud af det sammen"</i>. Medarbejdere oplyser, at de oplever generel tilfredshed og taknemmelighed blandt borgerne. Leder oplyser, at medarbejderne i hjemmeplejegruppen er meget omsorgsfulde, og at borgerne udtrykker tilfredshed med medarbejderne. En borger oplyser (citater): <i>"Jeg har en god fornemmelse af medarbejderne"</i>. Borger tilføjer at vedkommende tidligere har haft en episode der har medført politianmeldelse.</p> <p>Borgere oplyser, at de får mulighed for at gøre det de selv kan, når hjælpen modtages. En borger oplyser, at vedkommende under hjælp til bad selv vasker sit hår. Anden borger oplyser, at vedkommende grundet funktionsnedsættelse bruger mange kræfter på at holde fast i badestolen, og derfor ikke kan bidrage under badet. Borger oplyser, at medarbejderne har opmærksomhed på, at borger ikke bruger al energien på en gang. Tredje borger oplyser (citater): <i>"Vi hjælpes ad – jeg vasker det som jeg kan under badet. Der er god tid"</i>.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at de har fokus på hjælp til selvhjælp hos borgerne. Medarbejderne tilføjer at de altid er opdateret på borges døgnrytmeplan og handleanvisning hvoraf borgers ressourcer fremgår. Leder oplyser (citater): <i>"Vi understøtter dem og guider dem og giver dem en hånd. Medarbejderne sætter altid ord på hvad de gør"</i>.</p> <p>Medarbejdere oplyser (citater): <i>"Vi er afventende ift. hvad kan borger og så er vi selvfølgelig hurtige til at træde til, hvis de ikke kan. Vi understøtter dem"</i>.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere inddrages i beslutning for tidspunkt for personlig hjælp og pleje.</p>
----------------	---

Medarbejdere tilføjer (citater): *"Vi prøver at tilgodese alles behov".*

To borgere oplyser, at de ikke er blevet inddraget i hvilken dag bad forekommer men at tidspunktet passer dem fint og at de ved at det kan ændres ved behov.

En borger oplyser, at vedkommende er inddraget i beslutningen for hvornår hjælp til personlig hjælp og pleje forekommer.

Vedrørende værdighed i levering af hjælpen, oplyser medarbejdere, at de er opmærksomme på at dække borgere til under bad, lukke døren til ved besøg af pårørende samt fortælle borger hvad der skal ske.

Leder oplyser, at medarbejderne altid banker på, præsenterer sig og tager jakken af.

Leder tilføjer, at medarbejderne har øje for den enkelte borger og inddrager borgeren i hjælpen ift. selvbestemmelse.

Medarbejdere tilføjer, at de borgere som ønsker det, får hjælp til at få sat håret.

Borger tilføjer (citater): *"Jeg vil helst klare mig selv, så det kan være svært at acceptere. Vi får nogle gode snakke og de taler pænt til mig. Der kommer alle slags mennesker her fra forskellige kulturer og vi snakker meget om deres kulturelle baggrunde".*

Medarbejdere oplyser, at den personlige hjælp og pleje letter borgernes hverdag.

Medarbejdere tilføjer (citater): *"Det er de små ting, som hjælp til sko, som måske gør at dagen fungerer".*

Leder oplyser, at medarbejderne har en opmærksomhed på den enkelte borgers livsstandard.

Leder tilføjer (citater): *"Det er et samarbejde omkring den enkelte borger. Hvad foretrækker borgeren, hvad er borgers ønsker og behov - og hvordan kan vi imødekomme dem indenfor vores rammer".*

En borger oplyser (citater): *"Med alle ting, der gør jeg det som jeg kan. Det giver mig livskvalitet selv at kunne bidrage – aller helst ville jeg klare mig selv".*

To borgere oplyser, at de kunne ønske, at det var faste medarbejdere som kom hos dem.

En borger oplyser (citater): *"Der kommer en forskelligt hver uge. Genkendelighed ville være godt. De er ikke altid forberedte på det. De får ikke altid kigget i den computer som de altid har under armen".*

Anden borger oplyser (citater): *"Det gør det mere hjemligt, når det er de samme som kommer".*

<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - hjemmeplejegruppen yder personlig hjælp og pleje jævnfør de visiterede ydelser. - borgere er tilfredse med den hjælp, de modtager. - hjemmeplejegruppen sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til deres aktuelle behov. - hjemmeplejegruppen har fokus på tryghed og værdighed i hjælp til personlig pleje ud fra en respektfuld og rehabiliterende tilgang. - borgerne inddrages og har mulighed for at bidrage med det de selv kan, når hjælpen ydes. - hjemmeplejegruppen imødekommer borgernes ønsker og behov i forhold til tidspunktet for hjælpen, så vidt muligt. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere inddrages i tidspunktet for personlig hjælp og pleje. - ikke alle borgere oplever, at der er den ønskede kontinuitet vedrørende medarbejdere, der yder hjælpen. - Ikke alle borgere oplever, at medarbejdere i alle tilfælde er forberedte forud for et besøg. <p>STS+ konstaterer, at hjemmeplejeleverandøren yder hjælp til bad jævnfør den visiterede hjælp. STS+ konstaterer, at udgangspunkt for visiteret hjælp til bad er en gang om ugen, og at det af kommunens kvalitetsstandard 2024 fremgår (citater): <i>"Alt efter, hvordan du klarer dig, modtager du brusebad eller sengebade som udgangspunkt 2 gange om ugen."</i></p> <p>STS+ konstaterer, at ikke alle borgere oplever tilfredshed med det antal tilbudte bade.</p>
--------------------	---

3.3. HJÆLP ELLER STØTTE TIL PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

Indsamlet data	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgere modtager hjælp jævnfør Kvalitetsstandarden. Medarbejdere og leder tilføjer, at borgere modtager hjælp til rengøring og skift af sengelinned hver 14. dag og tøjvask efter behov. Medarbejdere tilføjer, at nogle borgere selv vasker deres tøj, hvor medarbejdere er behjælpelige med at hænge det op.</p> <p>Tre borgere oplyser, at de benytter sig af privat leverandør til praktiske opgaver i hjemmet.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende modtager hjælp til rengøring og skift af sengelinned hver 14. dag. Borger tilføjer, at vedkommende selv står for tøjvask.</p> <p>Borger tilføjer (citater): <i>"Jeg er tilfreds, men nogle medarbejdere springer over hvor gærdet er lavest. En dag kom en medarbejder og vedkommende støvsugede i 10min og så kørte vedkommende. Der blev ikke vasket gulv"</i>.</p> <p>Medarbejdere og ledere oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med den praktiske hjælp.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at hjælpen er tilpasset borgers behov og at medarbejderne er opmærksomme på at tilrette hjælpen eller kontakte visitationen hvis der observeres behov for ekstra hjælp.</p> <p>Leder oplyser, at det er genkendelige medarbejdere som kommer hos borgerne hvilket skaber kontinuitet. Leder tilføjer: <i>"Det giver tryghed for dem, at de kender os. Man får en speciel relation til den enkelte borger"</i>.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de generelt har fokus på at inddrage borgerne i den praktisk hjælp, alt ud fra borgers funktionsniveau og at der herigennem opstår snak om livshistorier og dagligdagen.</p> <p>Leder tilføjer, at det falder medarbejderne naturligt at inddrage borgerne da det er opgaver i borgers private hjem.</p> <p>Medarbejdere og leder tilføjer, at de ved den praktiske hjælp har større mulighed for at observere på forandringer hos borger.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at ved observerede forandringer kontaktes Social- og sundhedsassistent, der dokumenteres det drøftes på triageringsmøde hvad der skal følges op på.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende ikke inddrages i den praktiske hjælp såsom støvsugning og gulvvask, grundet funktionsnedsættelse, men at borger bidrager ved at tørre støv af.</p> <p>Om tidspunkt for hjælpen, oplyser leder og medarbejdere at borgerne altid inddrages og at planlæggerne har fokus på, at imødekomme borgers behov og ønsker.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende er blevet spurgt til ønsker for dag og tidspunkt.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at den praktiske hjælp (citater): <i>"Det letter borgers dagligdag når der er rent og pænt omkring dem. De giver dem værdighed og livskvalitet. Det er en</i></p>
----------------	---

	<p><i>generation som har været vant til at der ser ordentligt ud. De er så glade og synes det er dejligt”.</i></p> <p>En borger oplyser (citater): <i>”Det letter min dagligdag når jeg får den hjælp”.</i></p> <p>Om velfærdsteknologiske løsninger, oplyser medarbejdere og leder, at robot- og gulvvaskere endnu ikke er fuldt ud implementeret.</p> <p>Leder tilføjer, at borgere har mulighed for at se og afprøve en robotstøvsuger hos Hjælpemiddeldepotet, hvilket nogle borgere har benyttet sig af.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at mange borgere har udtrykt utilfredshed med beslutningen om implementering af robotstøvsugere.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende vil benytte sig af privat rengøring ved implementering af robotstøvsuger.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - hjemmeplejegruppen yder hjælp eller støtte til praktiske opgaver jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - borgerne er overordnet tilfredse med den hjælp, de modtager. - hjemmeplejegruppen sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp i forhold til deres aktuelle behov. - hjemmeplejegruppen har fokus på borgernes tryghed og inddragelse ved hjælp og støtte til praktiske opgaver. - hjemmeplejegruppen har fokus på implementering af velfærdsteknologiske hjælpemidler i form af robotstøvsugere og -gulvvaskere. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere er tilfredse med kvaliteten af den praktiske hjælp.

3.4. MAD, MÅLTID, ERNÆRING OG MÅLTIDSOPLEVELSE

Indsamlet data	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere får hjælp til mad og måltider jævnfør kvalitetsstandarden.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne benytter sig af madservice fra Tømmergården eller ved private madleverandører.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne kan yde hjælp til, i samarbejde med borgerne, at udfylde madsedlerne.</p> <p>Tre borgere oplyser, at de ikke modtager madservice eller hjælp i forbindelse med måltider.</p> <p>Anden borger modtager ikke hjælp til måltid men oplyser (citater): <i>"Medarbejderne er opmærksomme på mig og spørger ind til, om jeg har brug for hjælp til min mad"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende benytter sig af privat madleverandør og er (citater) <i>"ganske tilfreds"</i>. Borger tilføjer, at vedkommende ikke modtager nogen former for hjælp til madlavning/anretning.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgerne ikke altid er tilfredse med den mad der leveres fra Tømmergården.</p> <p>Leder oplyser, at størstedelen af hjemmeplejegruppens borgere udtrykker tilfredshed med mad leveret fra Tømmergården.</p> <p>Medarbejdere og leder tilføjer, at medarbejdere orienterer borgere om deres mulighed for at vælge anden leverandør, hvis de hører utilfredshed.</p> <p>Borgere oplyser, at de ikke har behov for hjælp i forbindelse med mellemmåltider.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de er behjælpelige med at lave mellemmåltider til de borgere som ytre ønske herfor eller hvor det vurderes, at borger i en periode har behov for flere måltider.</p> <p>Leder tilføjer, at medarbejderne altid kan sørge for at klargøre et formiddags - eller eftermiddagsmåltid til borger.</p> <p>Leder oplyser, at borgere kan visiteres til "ernæringsbesøg" med henblik på f.eks. at sørge for at borgerne får nok væske.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de bidrager med at skabe en god måltidsoplevelse ved at anrette og servere maden indbydende for borgeren.</p> <p>Medarbejdere tilføjer, at borger inddrages i, om borger ønsker sovs på kartoflerne eller om borger ønsker at spise af tallerken eller plastbakke.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne ved hvert måltid sørger for, at maden fremstår indbydende og at medarbejderne præsenterer maden for borgeren.</p> <p>Medarbejder oplyser (citater): <i>"Det handler om, hvordan man selv gerne vil have det serveret"</i>.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de har øje for at borgere som er småtspisende ikke får serveret for store portioner og de borgere som har svært ved et måltid, motiveres til at spise ved at blive tilbudt en anden ret i køleskabet.</p> <p>Leder oplyser (citater): <i>"Det kan virke overvældende med for store portioner for nogle borgere. Vi spørger borger hvad borger vil have på tallerkenen"</i>.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at ved borgere med behov for støtte/samvær under måltid, er medarbejdere til stede.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne har indflydelse på tidspunktet for hjælp til måltid og at ønsker i videst muligt omfang imødekommes.</p>
----------------	--

Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne er meget opmærksomme på ændringer i borgernes ernæringstilstande.

Leder oplyser, at borger altid inddrages i medarbejdernes observationer.

Medarbejdere tilføjer, at de ved observerede ændringer går i dialog med borger omkring hvad vægttab/øgningen kan skyldes og at sygeplejersken inddrages og i nogle tilfælde deltager i besøg ved borger.

Borgere oplyser, at medarbejderne er meget opmærksomme på deres helbredsmæssige tilstand.

En borger oplyser (citater): *"De holder øje med mig og særligt dem om morgenen spørger hvordan jeg har det"*.

Anden borger oplyser (citater): *" De holder øje med om jeg taber mig – de er meget opmærksomme på mig. I badet bliver der kigget på kroppen og så taler vi om det. Det er med omsorg"*.

Leder oplyser, at Faaborg-Midtfyn Kommune har opstartet en ernæringsgruppe på tværs af alle syv hjemmeplejegrupper. Leder oplyser, at vedkommende deltager som lederrepræsentant. Leder tilføjer, at der i ernæringsgruppen blandt andet er fokus på dygtiggørelse i at spotte borgere med dysfagi eller andre ernæringsmæssige udfordringer.

Medarbejdere oplyser, at hvis det observeres, at en borger har problemer med at tygge/synke inddrages borgeren i observationen.

Medarbejdere oplyser, at ergoterapeuten inddrages ved mistanke om dysfagi og at terapeuten udarbejder dysfagitest.

Medarbejdere tilføjer, at kosten efterfølgende tilrettelægges efter borgers behov.

Leder tilføjer, at medarbejderne med tiden vil kunne sparre med ernæringsmedarbejdere ved tvivl hos borgere, ligesom der forefindes opslagsværk på hjemmeside, hvor medarbejderne kan søge viden om kost og ernæring.

Høringssvar modtaget den 1. juli 2024:

Leder oplyser i høringssvar: *"at borgerne enten får mad fra madservice eller fra Ryslinge Forsamlingshus, ikke Tømmergården"*.

Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none">- borgere får madservice og hjælp til mad og måltider jævnfør kommunens kvalitetsstandarder.- borgerne er tilfredse med maden.- borgeres ønsker/behov for mad udenfor måltiderne imødekommes.- hjemmeplejegruppen har fokus på, at maden tilberedes og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise.- hjemmeplejegruppen har fokus på den gode måltidsoplevelse, herunder at måltider anrettes indbydende og under hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.- hjemmeplejegruppen har fokus på, om borgere får behov for hjælp vedrørende mad, måltider og ernæring og om behov ændrer sig.- hjemmeplejegruppen har fokus på vægtændringer hos borgere og iværksætter relevante tiltag ved vægtændringer. <p>STS+ konstaterer at ikke alle borgere er tilfredse med den mad, der leveres fra den kommunale leverandør.</p>
-------------	---

3.5. REHABILITERINGSFORLØB

Indsamlet data	<p>Fire borgere oplyser, at de ikke mener at de har indgået i et rehabiliteringsforløb. En borger oplyser, at vedkommende deltager i handicapridning. Anden borger oplyser, at vedkommende tidligere har deltaget i træningsforløb med fysioterapeut, og var meget tilfreds med forløbet.</p> <p>Medarbejdere og ledere oplyser, at borgere får hjælp til rehabiliteringsforløb jævnfør Kvalitetsstandarden.</p> <p>Leder oplyser, at Hjemmeplejegruppen pr. 3. januar 2024 har ansat en rehabiliteringsterapeut, der i samarbejde med borger udarbejder målene for forløbet. Forløbet igangsættes inden for en uge fra modtaget bevilling, oplyser leder.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de varetager forløbet med borger og i de fleste tilfælde også afslutter forløbet. Medarbejdere tilføjer, at et rehabiliteringsforløb altid afsluttet med inddragelse af borger, hvorefter medarbejdere dokumenterer at forløbet er afsluttet. Leder tilføjer, at rehabiliteringsterapeut kan inddrages i afslutning af forløb.</p> <p>Leder oplyser, at rehabiliteringsterapeuten løbende inddrages og følger op med borger hvis noget i forløbet skal justeres. Medarbejdere tilføjer, at de også løbende inddrager borgeren, i hvordan vedkommende oplever forløbet.</p> <p>Leder oplyser, at der hver 14. dag afholdes rehabiliteringsmøder og som noget nyt, afholder der ligeledes rehabiliteringsmøder en gang om måneden, i aftenvagten af 30 min varighed. Leder tilføjer, at det har givet medarbejderne et større fokus på den enkelte borger og en særlig opmærksomhed ift. vigtigheden i dokumentation under et rehabiliteringsforløb. Medarbejdere tilføjer, at det løbende dokumenteres hvordan borger udvikler sig i forløbet.</p> <p>Leder oplyser, at rehabiliteringsterapeuten bidrager ved at stille undrende spørgsmål og komme med værktøjer til hvordan medarbejderne hjælper borger bedst muligt. Leder oplyser, at medarbejderne dagligt har mulighed for at sparre med rehabiliteringsterapeuten, hvilket har givet et kvalitetsløft i hjemmeplejegruppen. Medarbejdere oplyser, at der er et tæt samarbejde med rehabiliteringsterapeuten hvortil medarbejderne henvender sig ved behov for sparring/drøftelse af observationer.</p> <p>Vedrørende rehabiliteringsforløb oplyser leder, at det har stor betydning for borgere at se effekten af forløbet. Leder tilføjer (citater): <i>"Det gør meget psykisk og det giver dem håb"</i>.</p> <p>Medarbejdere tilføjer (citater): <i>"De fleste borgere vil rigtig gerne tilbage til hvor de var. Det giver dem så meget at komme igennem forløbet og mange af dem kan komme tilbage til det som de kunne tidligere"</i>.</p> <p>Leder tilføjer, at 7-8 borgere deltager i forløb med DigiRehab med god effekt.</p>
----------------	---

Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende rehabiliteringsforløb bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none">- hjælpen ydes ud fra kommunens kvalitetsstandard.- rehabiliteringsforløb planlægges og tilrettelægges i samarbejde med den enkelte borger.- rehabiliteringsforløb dokumenteres, og det vurderes løbende, om hjælpen passer til borgerens behov.- rehabiliteringsforløb tilrettelægges, udføres og afsluttes i et tæt samarbejde mellem hjemmepleje og terapeut, der er ansat i hjemmeplejegruppen.- rehabiliteringsforløbene har positiv effekt.
-------------	---

3.6. DOKUMENTATION

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at der på baggrund af sidste tilsyn er udarbejdet handleplan for at sikre ensartethed og høj faglighed ift. dokumentation.</p> <p>Leder oplyser, at hjemmeplejegruppen har fået to læringsmedarbejdere som har fokus på at understøtter de øvrige medarbejdere i Nexus/dokumentation.</p> <p>Leder tilføjer, at medarbejderne altid har mulighed for at få tid til at opdatere tilstande.</p> <p>Leder oplyser, vigtigheden i at medarbejderne selv tager ansvar og henvender sig til læringsmedarbejderne - såfremt de oplever behov for understøttelse i dokumentation.</p> <p>Leder tilføjer, at læringsmedarbejderne ligeledes kontakter de medarbejdere hvor der observeres et behov for særligt fokus på deres dokumentation.</p> <p>Leder oplyser (citat): <i>"Vi arbejder meget med vores faglighed - det er meget dedikerede medarbejdere som holder hinanden oppe - vi holder hinanden oppe"</i>.</p> <p>Leder tilføjer, at der følges op på dokumentation for at sikre fagligt fokus og ensartethed.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at der dokumenteres dagligt og at der altid dokumenteres ved observerede afvigelser eller ændringer ved borgeren.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at der hver morgen er sat tid af til, at medarbejderne kan forberede sig forinden besøg hos borgerne.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at videndeling sker dagligt ved overlap under frokost eller telefonisk.</p> <p>Leder tilføjer, at der afholdes borgermøder, rehabiliteringsmøder og teammøder hvor borgere - og andre fagrelevante emner drøftes.</p> <p>Det fremgår af stikprøver af 2 borgeres dokumentation, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgernes visitering fremgår af indsatser. - borgernes funktionsniveau og støttebehov er beskrevet. - ydelserne fremgår af elektronisk kalender for den enkelte borger. - der er overensstemmelse mellem visiterede ydelser og planlagte ydelser vedrørende personlig hjælp og pleje og praktisk hjælp. - der er kvitteret for, at borgere har fået den aftalte hjælp. - døgnrytmeplaner beskriver overordnet borgerens egen indsats og medarbejdernes indsats, herunder handleanvisninger på, hvordan hjælpen gives. - der dokumenteres i et respektfuldt og fagligt sprog.
----------------	--

Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende dokumentation bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - der er sammenhæng mellem visitering og udførte opgaver. - dokumentationen er overskuelig og konkret. - det fremgår i døgnrytmeplan og handleanvisning, hvordan hjælpen gives, herunder tilgang til borgeren, og i nogen grad hvad borgeren selv kan bidrage med, og hvordan borgeren inddrages. - dokumentationen er skrevet i et etisk og fagligt sprog. - der er dokumenteret for, at der er ydet den aftalte hjælp. - hjemmeplejegruppen har sikret mulighed for videndeling, der foregår dels dagligt dels på regelmæssige møder.
-------------	--

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Faaborg-Midtfyn Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhentes plejehjemmets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhentes tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt

2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk