



# KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET HUMLEHAVEN

FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

[www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)

# KVALITETSVURDERING

## INDHOLD

<b>Forord</b> .....	<b>1</b>
<b>Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder</b> .....	<b>2</b>
<b>Praktiske oplysninger</b> .....	<b>4</b>
<b>Datagrundlag</b> .....	<b>5</b>
<b>Formål og metode</b> .....	<b>14</b>
<b>Kontaktoplysninger</b> .....	<b>15</b>

## FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede, og skal derfor vurderes herudfra.

Faaborg-Midtfyn Kommune, Sundhed og Ældre har besluttet, at datagrundlaget for kvalitetsvurderingerne er baseret på udtalelser fra tilbuddets leder, én pårørende, én til to borgere, én til to medarbejdere samt dokumentation i form af relevante kvalitetsstandarder og døgnrytmebeskrivelser for én til to borgere. Tilsynets samlede vurderinger og temavurderinger baserer sig derfor udelukkende på baggrund af de gennemførte interviews og dataindsamlinger.

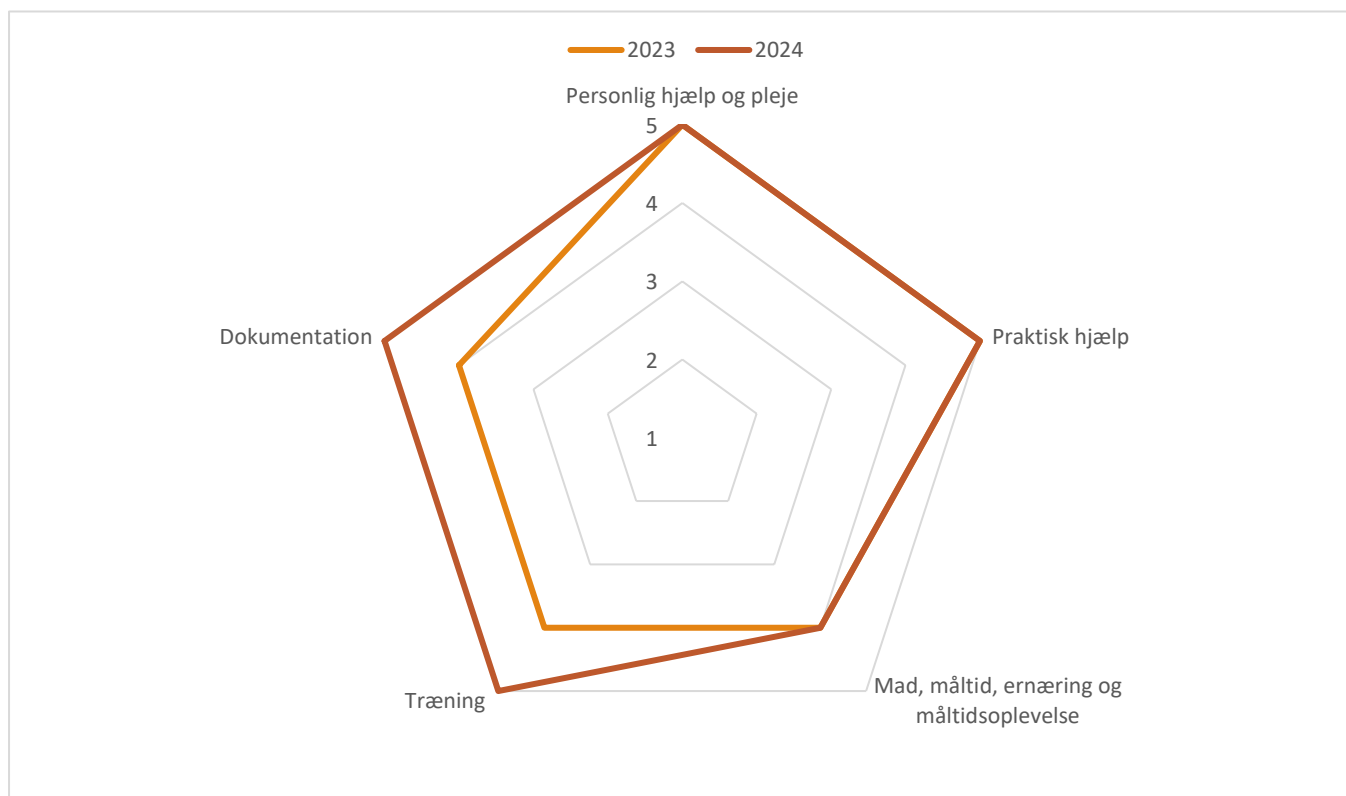
Efter anmodning fra Faaborg-Midtfyn Kommune er Kvalitetsvurderingen justeret, så vurdering under temaet Personlig hjælp og pleje tager udgangspunkt i Faaborg-Midtfyn Kommunes tilrettede Kvalitetsstandard vedrørende hjælp til bad.

## TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Humlehaven.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Humlehaven samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

### 1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at seneste kvalitetsvurdering har givet anledning til udvikling og refleksion	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god.  STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp og støtte til de nødvendige praktiske opgaver i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p>	5
Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med maden.</p> <p>STS+ vurderer, at der er uoverensstemmelse mellem oplysninger fra leder/medarbejdere og borgere vedrørende inddragelse, da ikke alle borgere oplever at blive inddraget i planlægningen af indholdet af måltiderne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad skaber gode måltidsoplevelser.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer en målrettet ernæringsindsats for alle borgere.</p>	4
Træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p>	5
Dokumentation	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende dokumentation er god.	5

	STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer relevant, konkret og overskuelig dokumentation, og at dokumentationen i meget høj grad afspejler faglighed og etik.	
--	--	--

### 1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
1. At plejehjemmet er opmærksomme på, at alle borgere oplever sig inddraget i planlægningen af indholdet af måltiderne. (jf. tema ” Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse”)

## PRAKTISKE OPLYSNINGER

### 2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET HUMLEHAVEN

Adresse
Humlehaven 1, Nr. Lyndelse, 5792 Årslev
Leder
Trine Storgaard
Antal borgere
40
Antal ansatte og personalesammensætning
14 social- og sundhedsassistenter og 15 social- og sundhedshjælpere, 2 sygeplejersker, 2 husassistenter, 1 aktivitetsmedarbejder, 1 ungarbejder, 12 faglærte og ufaglærte afløsere.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
2. april 2024 kl. 9.30 – 11.45 samt telefonisk interview af leder d. 4. april 2024 kl. 11.30 – 12.30
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 borger (enkeltinterview)</li> <li>• 2 medarbejdere (gruppeinterview)</li> <li>• 1 leder (enkeltinterview)</li> <li>• 1 pårørende (telefoninterview d. 4. april 2024)</li> </ul>
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sundhed og ældre. Tilsynspolitik 2024</li> <li>• Kvalitetsstandarder: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kvalitetsstandard Personlig hjælp og pleje. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024</li> <li>- Kvalitetsstandard for praktisk hjælp. Godkendt af Kommunalbestyrelsen den 12. april 2023</li> <li>- Kvalitetsstandard for døgnkost for plejehjem, rehabiliteringscenter, midlertidigt ophold og aflastningsophold. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024</li> <li>- Kvalitetsstandard Genoptræning. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024</li> <li>- Kvalitetsstandard Vedligeholdende træning. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024</li> </ul> </li> <li>• Kvalitetsvurdering af d. 3. maj 2023</li> </ul>

- Plejehjemmets hjemmeside
- Fremvist dokumentation under tilsynsbesøget
- Høringssvar modtaget fra leder den 15. april 2024

Tilsynskonsulent:

Sanne Højdam Frandsen

## DATAGRUNDLAG

### 3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	<p>Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at kvalitetsvurdering fra 2023 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling i Plejehjemmet Humlehaven.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at seneste Kvalitetsvurdering har været inddraget ved personalemøder.</p>
----------------	---

### 3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får og at hjælpen er tilpasset borgerens individuelle behov.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende er meget selvhjulpne og selv bader og tager tøj på. Borger tilføjer, at vedkommen får hjælp til personlig hjælp og pleje og at hjælpen altid udføres på en rolig og respektfuld måde.</p> <p>Pårørende oplyser, at hjælpen altid er tilpasset borgerens behov. Påørende tilføjer, at borger får hjælp til bad og at vedkommende (citater): <i>"aldrig har fået nej til et ekstra bad"</i>.</p> <p>Borger tilføjer, at hjælp til bad som regel er den samme ugedag, men at det kan rykkes til en anden dag, hvis det ikke passer borgeren.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at bad er på særlige dage, men at hjælpen kan flyttes såfremt borgeren ønsker det. Borgerne får som minimum ét bad om ugen, tilføjer leder. Medarbejdere tilføjer (citater): <i>"Hvis borgerne ønsker flere bade om ugen, så imødekommer vi det. Flere får to og en får tre gange. Vi er meget fleksible"</i>. Medarbejderne oplyser, at særligt ved helligdage er personalet opmærksomme på at få dækket ind så hjælpen tilpasses den enkeltes behov.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende får bad én gang om ugen.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de altid forsøger at skabe tryghed omkring hjælpen. Særligt ved de borgere som kan have svært ved at skulle i bad, er det vigtigt med genkendelige medarbejdere. Medarbejderne tilføjer (citater): <i>"Vi prøver at snakke med dem om hvad der skal ske, møder dem hvor de er, ved vores kendskab til dem. Vi læser i døgnrytmeplaner, og læser deres livshistorie – det ligger i vores grunduddannelse at arbejde sådan"</i>.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger selv har indflydelse på hvornår dagen skal starte og slutte. Borger er meget selvhjulpne og står selv op. Påørende tilføjer, at medarbejderne er opmærksomme på at banke på ved borger og sige godmorgen samt tilbyde borger morgenkaffe. Påørende oplyser, at medarbejderne skaber stor tryghed på plejehjemmet.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne selv bestemmer hvornår de vil stå op og gå i seng.</p>
----------------	---

	<p>Leder tilføjer, at nogle borgere gerne vil være længere oppe. Borgene oplyses, at såfremt de ønsker at aftenvagten skal hjælpe dem med at komme i seng, er det på et givent tidspunkt. Ønsker borgeren ikke dette, respekteres det.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de så vidt muligt, imødekommer hvornår borgerne gerne vil op om morgenen. Medarbejderne tilføjer, at nattevagten også er behjælpelig med at hjælpe borgerne om morgenen med at blive vasket og komme i tøjet.</p> <p>Borger og pårørende oplyser, at være tilfredse med hjælpen.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at de tror, borgerne er tilfredse med hjælpen.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger er (citater): <i>"meget glad for omsorgen og tonen og medarbejderne er meget gode til at tage udgangspunkt i den enkelte borger, hvor de også inddrager små fortællinger om oldebørnene"</i>.</p> <p>Medarbejdere oplyser vedrørende værdighed i leveringen af hjælpen, at der arbejdes struktureret med henblik på, at borgere modtager hjælp af så få forskellige medarbejdere som muligt.</p> <p>Leder oplyser som eksempel på værdighed i leveringen af ydelserne, at borgerne inddrages, og at medarbejderne taler med borgerne og ikke henover borgerne.</p> <p>Medarbejderne tilføjer, at de sørger for at dække borgerne til forneden, hvis medarbejder bliver afbrudt i at hjælpe borger med nedre toilette.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt.</p> <p>Medarbejdere tilføjer, at det er vigtigt at borgerne fastholdes og understøttes i at vedligeholde deres funktionsniveau. De borgere, som kan og vil, inddrages blandt andet i vask, sminke, læbestift, smykker og barbering.</p> <p>Medarbejdere tilføjer, at ved spild på tøj går medarbejderne i dialog med borger om skift af tøj. Ønsker borgeren ikke at skifte tøj, respekteres dette.</p> <p>Pårørende oplyser (citater): <i>"Hvis man har noget, så siger man det. De er meget lette at tale med. Der er åbenhed og villighed til at gøre det bedste"</i>.</p> <p>Borger oplyser, at ved behov for hjælp i egen bolig, ringer borger til medarbejderne som altid kommer hurtigt. Borger tilføjer, at vedkommende er tryk og glad for den mulighed.</p> <p>Borger oplyser (citater): <i>"Jeg er meget glad for at bo her sammen med min ægtefælle"</i>.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plejehjemmet yder personlig hjælp og pleje jævnfør kommunes kvalitetsstandard.</li> <li>- borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager.</li> <li>- plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til borgernes aktuelle behov.</li> <li>- borgerne inddrages og har mulighed for at bidrage med det, de selv kan, når hjælpen ydes.</li> <li>- plejehjemmet har fokus på den enkelte borgers livskvalitet og værdighed i personlig hjælp og pleje, og hjælpen ydes med en respektfuld og anerkendende tilgang.</li> </ul>

### 3.3. HJÆLP ELLER STØTTE TIL PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Leder tilføjer, at plejehjemmet har to husassistenter til at varetage rengøringen af borgernes boliger, hver 14. dag. Husassistenterne kender borgerne og inddrager de borgere som har lyst til at deltage i rengøringen, tilføjer leder.</p> <p>Nogle borgere får en klud og støver af, imens får de sig en god snak, oplyser leder. Såfremt en borger har behov for ekstra rengøring, tilbydes dette, tilføjer leder.</p> <p>Pårørende oplyser: <i>"Hvis der er noget som skal gøres rent ud over, så gør personalet det. Det er jeg helt overbevist om. Jeg har altid kunne henvende mig"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne løbende varetager almindelig dagligdags rengøring f.eks. ved spild i egen bolig og soignering af toilet. Leder tilføjer, at nogle borgere benytter sig af mulighed for tilkøb af privat rengøring ligeledes at nogle pårørende selv gør rent i borgerens bolig.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at når der gøres rent i borgernes boliger, inddrages borgeren i beslutningen om tidspunktet. Medarbejdere tilføjer, at de borgere som ønsker at bidrage i rengøringen inddrages.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende ikke deltager i rengøringen, men er meget tilfreds med måden der bliver gjort rent på. Borgeren oplyser, at husassistenten altid spørger forinden der gøres rent.</p> <p>Borger tilføjer, at medarbejderne altid sørger for, at toilettet er rent og pænt.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at nogle pårørende hjælper med at vande blomster, pynte på altanen eller støvsuger.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommendes familie hjælper med andre praktiske ting.</p> <p>Pårørende oplyser: <i>"Der er altid nydeligt, pænt og rent"</i>. Pårørende tilføjer, at husassistenten er god til at inddrage borger, som altid støver af.</p> <p>Pårørende tilføjer, at borger er: <i>"blomstret meget op og blevet mere aktiv og deltagende end borger var hjemme, alene i et stort hus"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne varetager tøjvask efter behov. Borgerne har egen vaskemaskine og tørretumbler i boligen. Medarbejdere oplyser, at nogle borgere inddrages i tøjvask.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende ofte selv vasker tøj eller hænger det op, efter at medarbejderne har vasket det. Borger oplyser, at medarbejderne løbende vasker borgerens tøj og sørger for, at vasketøjet ikke hober sig op eller ligge og lugter.</p> <p>Pårørende oplyser, at vedkommende er meget tilfreds med den hjælp der ydes til praktisk hjælp. Pårørende tilføjer, at vedkommende ofte kommer på besøg hvorfor vedkommende selv sørger for, at borgers tøj bliver vasket.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger selv sørger for at lægge tøjet sammen og på plads i skabet, dermed opnår borger følelsen af at bidrage.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgere inddrages i tøjvask, hvilket giver borgeren indhold i hverdagen og ADL træning.</p>
----------------	---



	<p>Leder tilføjer, at Plejehjemmet Humlehaven ønsker at have et endnu større fokus på, at flere borgere inddrages i praktiske opgaver, da borgerne herigennem føler sig værdifulde.</p> <p>Leder oplyser, at Plejehjemmet Humlehaven har fokus på at inddrage tekniske smarte løsninger som frigiver tid til andre opgaver.</p>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plejehjemmet yder hjælp og støtte til praktiske opgaver jævnfør kommunens kvalitetsstandard.</li> <li>- borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager.</li> <li>- plejehjemmet sikre, at borgerne får den nødvendige hjælp i forhold til deres aktuelle behov.</li> <li>- plejehjemmet har fokus på borgernes tryghed og inddragelse ved hjælp og støtte til praktiske opgaver.</li> </ul>

### 3.4. MAD, MÅLTID, ERNÆRING OG MÅLTIDSOLEVELSE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>Leder oplyser, at Plejehjemmet Humlehaven har eget køkken som er beliggende i stueetagen. Leder tilføjer, at duften fra køkkenet er med til at stimulere borgernes lyst til at spise, og at der ofte bages kage eller boller på 1. sal med henblik på stimulation fra duft.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende er: <i>"fint tilfreds med maden"</i>. Borger tilføjer, at maden er indbydende og velduftende</p> <p>Pårørende oplyser: <i>"Det er 5 stjerne ud af 5 mulige, borger er så tilfreds med maden. Maden er varieret og lækker"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at borgere, der har ressourcer og lyst til at deltage i madlavningen, inddrages i dele af madlavningen og/eller i forberedelserne til måltiderne.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende ikke deltager i madlavning.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger deltager i at skrælle kartofler/gulerødder ligeledes inddrages borgerne i at dække bord og pynte op.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgere som har lyst og kan, deltager i dagligdagsgøremål som at skrælle æbler til æbleflæsk. Medarbejder tilføjer, at det giver borgerne en større fællesskabsfølelse at bidrage til måltidet.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende efter eget ønske vælger at spise alle måltider i spisestuen.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger deltager i alle måltider i spisestuen og at borger bliver spurgt hvor vedkommende ønsker at spise.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne kan vælge, om de ønsker at spise i egen bolig eller i spisestuen.</p> <p>Leder oplyser, at nogle borgere spiser i egen lejlighed.</p>
----------------	---

Pårørende oplyser, at der er faste pladser ved spisebordene, og at medarbejderne prøver at sætte borgere sammen, som kan have glæde af hinanden.

Borger oplyser, at stemningen under måltidet er god, men at det er meget forskelligt hvor meget der bliver talt. Borger tilføjer, at medarbejderne skaber en god og rolig stemning omkring måltidet.

Pårørende oplyser, at vedkommende ofte deltager i måltiderne. Pårørende tilføjer, at stemningen er rolig, hyggelig og at der bliver talt meget om maden.

Leder oplyser, at der altid sidder en medarbejder med ved bordet under måltiderne, da det er vigtigt at borgerne understøttes i måltidet.

Pårørende oplyser, at det er positivt, at borgerne deles op under måltidet. Pårørende tilføjer: *"Jeg har oplevet flere gange, at ved borgere med behov for hjælp eller som er urolige, træder medarbejderne til side og skærmer borgeren. Det er de virkelig gode til. Demente borgere bliver sat strategisk rigtigt. Personalet sidder og hjælper borgeren"*.

Pårørende oplyser, at der er meget værdighed omkring måltiderne. Pårørende tilføjer, at medarbejderne bidrager til den gode måltidsoplevelse ved, at de sidder med under måltidet og samtaler.

Pårørende tilføjer, at medarbejderne altid er utrolig hjælpsomme og opmærksomme på de borgere som skal have hjælp under måltidet.

Borger oplyser, at vedkommendes ægtefælle får hjælp under måltidet og at hjælpen gives med værdighed for den enkelte borger.

Borger oplyser, at vedkommende ikke bliver sulten udenfor måltiderne, men at vedkommende tror, at et evt. ønske om mad uden for måltiderne vil blive imødekommet.

Pårørende tilføjer, at borger ikke har haft behov for at blive tilbudt mad udenfor måltiderne, men at den pårørende er sikker på, at et evt. ønske vil blive imødekommet og at der altid står smørrebrød i køleskabet til borgerne.

Leder oplyser, at borgere altid har mulighed for at få mad udenfor måltiderne.

Leder og medarbejdere oplyser, at de er i tæt dialog med køkkenet, og at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende varme retter og valg af pålæg.

Leder tilføjer, at for borgere, der har særlige kostbehov eller præferencer, tilpasses alle måltider herefter.

Medarbejdere oplyser, at køkkenet er særligt opmærksomme på, at borgere med særlige kostbehov ikke føler sig forkerte, hvorfor maden anrettes så den ligner det som de andre borgere får serveret.

Pårørende oplyser, at borgerne har mulighed for at komme med forslag til menuen og at borgerne selv bestemmer hele menuen ved fødselsdag.

Borger oplyser, at vedkommende tror, det er muligt at komme med ønsker til maden men at vedkommende ikke har oplevet at blive spurgt.

Borger oplyser, at vedkommende er meget tilfreds med den menu som tilbydes. Borger tilføjer, at ved særlige højtider som jule- og påskefrokost tilbydes borgerne øl og brændevin.

Pårørende oplyser, at borger ikke har særlige kostbehov, men at et sådan behov ville blive imødekommet af medarbejderne.

Leder og medarbejdere oplyser, at alle borgere ernæringssscreenes i forbindelse med indflytning. Leder tilføjer, at alle borgere tilbydes særlig kost ud fra den enkeltes behov og aktuelle situation.

Pårørende oplyser, at der bliver serveret mad ud fra borgerens præference. Pårørende tilføjer, at borger ønsker at spise en specifik yoghurt, som står i borgers eget køleskab, hvilket imødekommes af medarbejderne.

	<p>Borger oplyser, at vedkommende bliver vejet en gang om ugen. Borger oplyser, at vedkommende har tabt sig meget siden indflytning på plejehjemmet i december 2023. Borger oplyser, at det har været en stor omvæltning at komme på plejehjem oveni ægtefælles dårlige helbred.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgere vejes en gang om ugen og at der løbende bliver holdt øje med ændringer som drøftes med sygeplejersken eller ergoterapeut.</p> <p>Høringssvar modtaget den 15. april 2024:  <i>Og i forhold til ønske om mad, så inddrages alle beboerne, de bliver spurgt ofte i plenum om de har ønsker til maden og alle vælger selv på deres fødselsdag. Så jeg vil gerne have rettet til at en beboer oplever ikke at blive inddraget i ønske til menu.</i></p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgere får døgncost jævnfør kommunens kvalitetsstandard.</li> <li>- borgerne er tilfredse med maden.</li> <li>- borgers ønsker/behov for mad udenfor måltiderne imødekommes.</li> <li>- borgerne inddrages i planlægningen af indholdet i måltiderne.</li> <li>- plejehjemmet har fokus på, at maden tilberedes og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise.</li> <li>- borgerne har selvbestemmelse i forhold til, om de ønsker at spise deres måltider i fællesskabet eller i egen bolig.</li> <li>- plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse, herunder at måltider indtages i et roligt miljø.</li> <li>- plejehjemmet tilbyder månedlig ernæringscreening til borgere med behov herfor.</li> <li>- plejehjemmet sikrer, at maden tilpasses den enkelte borgers behov, herunder at borgers behov for specialkost imødekommes.</li> <li>- plejehjemmet sikrer mulighed for, at borgernes behov for skærmning under måltiderne imødekommes.</li> </ul> <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- der er uoverensstemmelse mellem oplysninger fra leder/medarbejdere og borgere vedrørende inddragelse, da ikke alle borgere oplever at blive inddraget i planlægningen af indholdet af måltiderne.</li> </ul>

### 3.5. TRÆNING

#### 3.5.1 Genoptræning

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får den hjælp til genoptræning, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende ikke har modtaget genoptræning.</p>
-----------------------	--

	<p>Pårørende oplyser, at borger tidligere har modtaget genoptræning og at borger var meget tilfreds med genoptræningen som blev varetaget af fysioterapeut to gange om ugen.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at en borger har modtaget genoptræning grundet funktionsnedsættelse efter lungebetændelse.</p> <p>Leder oplyser, at genoptræningen både foregår internt og eksternt men at de fleste borgere, i langt højere grad, profiterer af den genoptræning som foregår på Plejehjemmet Humlehaven.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne er meget opmærksomme på ændringer i borgernes funktionsniveau og at sygeplejersken altid inddrages for faglige vurderinger hos den enkelte borger.</p> <p>Medarbejdere tilføjer, at borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med genoptræning. Leder tilføjer, at hvis en borger eller pårørende ikke er tilfredse med den genoptræning som tilbydes, inddrages fysioterapeuten for en at finde en anden løsning.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at plejehjemmets personale understøtter den træning, fysioterapeuten giver. Medarbejderne tilføjer, at de understøtter træningen på baggrund af information fra fysioterapeuten, og at videndeling mellem fysioterapeut og plejehjemmets personale foregår løbende i forbindelse med de konkrete behandlinger.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgere modtager genoptræning af eksterne terapeuter jævnfør kommunes kvalitetsstandard.</li> <li>- plejehjemmets indsats understøtter borgernes genoptræning.</li> <li>- borgeres behov for genoptræning vurderes af sygeplejersker på baggrund af medarbejders og sygeplejefaglige observationer.</li> <li>- medarbejdere har viden om hvilke muligheder der er for den enkelte borger i forhold til genoptræning.</li> </ul>

### 3.5.2. Vedligeholdende træning

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får den hjælp til vedligeholdende træning, de har behov for og er visiteret til, ud fra kommunens kvalitetsstandard på området.</p> <p>Leder oplyser, at vedligeholdende træning varetages af en fysioterapeut som kommer to gange ugentligt og udfører individuel træning og holdtræning.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de har viden om, hvilke muligheder, der er for vedligeholdende træning.</p> <p>Leder tilføjer, at medarbejderne har viden om de forskellige former for tilbud til vedligeholdende træning, som også drøftes på teams møder.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne er meget opmærksomme på ændringer i borgernes funktionsniveau og at sygeplejersken altid inddrages for faglige vurderinger hos den enkelte borger.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at plejehjemmets personale understøtter den træning, fysioterapeuten giver. Medarbejderne tilføjer, at de understøtter træningen på baggrund</p>
-----------------------	--

	<p>af information fra fysioterapeuten, og at videndeling mellem fysioterapeut og plejehjemmets personale foregår løbende i forbindelse med de konkrete behandlinger.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne er tilfredse med den vedligeholdende træning.          Borger oplyser, at vedkommende modtager vedligeholdende træning to gange om ugen.          Borger oplyser at være meget tilfreds med måden træningen gives på og tilføjer, at fysioterapeuten anvender en "fin tone".          Pårørende oplyser, at borger har deltaget i både individuel træning og holdtræning og, at fysioterapeuten er god til at inddrage alle borgere ved holdtræning.          Pårørende tilføjer, at borger godt kan lide at holde sig i gang og at fysioterapeuten og medarbejderne er opmærksomme på og gode til, at motiverer borger til at bevæge sig.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende vedligeholdende træning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgere modtager vedligeholdende træning jævnfør kommunes kvalitetsstandard</li> <li>- plejehjemmets indsats understøtter borgernes vedligeholdende træning.</li> <li>- borgeres behov for vedligeholdende træning vurderes af sygeplejerske på baggrund af medarbejderes og sygeplejefaglige observationer.</li> <li>- alle medarbejdere har viden om hvilke muligheder der er for den enkelte borger i forhold til vedligeholdende træning.</li> </ul>

### 3.6. DOKUMENTATION

<p>Indsamlet data</p>	<p>Leder oplyser, at der løbende dokumenteres i døgnrytmeplan og der tjekkes om alle er opdateret hvert år den 1. maj.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at personalet hver dag er opmærksomme på ændringer i døgnrytmeplanerne og at der dokumenteres når personalet har observeret afvigelser eller ændringer ved borgeren.</p> <p>Leder oplyser, at personalet i samarbejde med sygeplejersken, har en særlig opmærksomhed på at følge op på det som er dokumenteret. "Nogle gange skal vi prøve det af i en periode inden vi ved hvilken vej vi skal gå", tilføjer leder.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at ændringer i borgeres behov drøftes på møder. Leder og medarbejder oplyser, at der i hverdagen er 15 faglige minutter, hvor observerede ændringer hos borgere drøftes.</p> <p>Leder tilføjer, at personalet månedligt modtager nyhedsbreve fra sygeplejerske og leder. Ligeledes benytter Plejehjemmet Humlehaven sig af eksterne faglige konsulenter som kommer og holder oplæg om relevante temaer.</p> <p>Det fremgår af stikprøver af 2 borgeres dokumentation at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgernes visitering fremgår af generelle oplysninger og tilstande.</li> <li>- borgernes funktionsniveau og støttebehov er beskrevet.</li> </ul>
-----------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ydelserne fremgår af elektronisk kalender for den enkelte borger.</li> <li>- der er overensstemmelse mellem visiteret ydelse og planlagte ydelser vedrørende personlig hjælp og pleje og praktisk hjælp.</li> <li>- der er kvitteret for at borger har modtaget den aftalte hjælp.</li> <li>- døgnrytmeplaner beskriver borgerens egen indsats og medarbejderens indsats herunder handleanvisninger på, hvordan hjælpen gives.</li> <li>- observationer dokumenteres og der dokumenteres opfølgning på observationer.</li> <li>- der dokumenteres i et respektfuldt og fagligt sprog.</li> </ul>
Vurdering 5	<p>Kvaliteten vedrørende dokumentation bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- der er sammenhæng mellem visitering og udførte opgaver.</li> <li>- observationer er udførligt dokumenteret, og der er dokumenteret opfølgning på observation.</li> <li>- handleanvisning på, hvordan hjælpen gives, er udførligt beskrevet, herunder tilgang til borgeren, og hvad borgeren selv kan bidrage med, og hvordan borgeren inddrages.</li> <li>- dokumentationen er overskuelig og konkret.</li> <li>- dokumentationen er skrevet i et etisk og dagligt sprog.</li> </ul>

## FORMÅL OG METODE

### 4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Faaborg-Midtfyn Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

### 4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhentes plejehjemets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhentes tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

### 4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne</li> <li>• Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

## KONTAKTOPLYSNINGER

### 5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

#### Administrationsleder

##### Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: [cbagg@fmk.dk](mailto:cbagg@fmk.dk)

#### Spealkonsulent

##### Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: [dovij@fmk.dk](mailto:dovij@fmk.dk)