



# KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET LYSBJERGPARKEN

FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

[www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)

# KVALITETSVURDERING

## INDHOLD

<b>Forord</b> .....	<b>1</b>
<b>Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder</b> .....	<b>2</b>
<b>Praktiske oplysninger</b> .....	<b>4</b>
<b>Datagrundlag</b> .....	<b>5</b>
<b>Formål og metode</b> .....	<b>14</b>
<b>Kontaktoplysninger</b> .....	<b>15</b>

## FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

Faaborg-Midtfyn Kommune, Sundhed og Ældre har besluttet, at datagrundlaget for kvalitetsvurderingerne er baseret på udtalelser fra tilbuddets leder, én pårørende, én til to borgere, én til to medarbejdere samt dokumentation i form af relevante kvalitetsstandarder og døgnrytmebeskrivelser for én til to borgere. Tilsynets samlede vurderinger og temavurderinger baserer sig derfor udelukkende på baggrund af de gennemførte interview og dataindsamlinger.

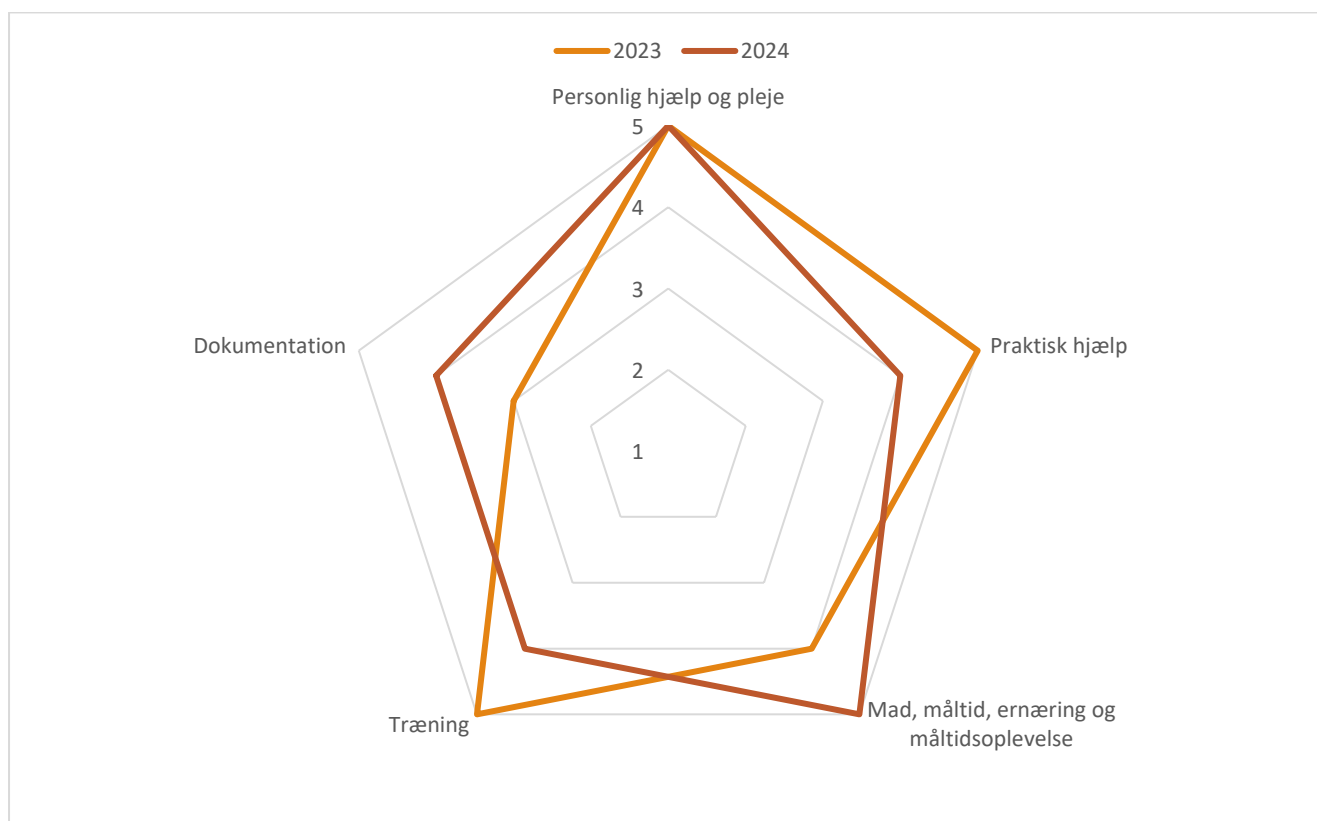
Efter anmodning fra Faaborg-Midtfyn Kommune er Kvalitetsvurderingen justeret, så vurdering under temaet Personlig hjælp og pleje tager udgangspunkt i Faaborg-Midtfyn Kommunes tilrettede Kvalitetsstandard vedrørende hjælp til bad.

## TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Lysbjergparken.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Lysbjergparken samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

### 1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at seneste kvalitetsvurdering har givet anledning til udvikling og refleksion.	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god.  STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp og støtte til de nødvendige praktiske opgaver i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p>	4
Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med maden og deres indflydelse på indholdet af måltiderne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad skaber gode måltidsoplevelser.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer en målrettet ernæringsindsats for alle borgere.</p>	5
Træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejdere ikke kender forskel på, de forskellige muligheder der er for den enkelte borger i forhold til vedligeholdende træning.</p>	4
Dokumentation	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende dokumentation er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer relevant, konkret og overskuelig dokumentation, og at dokumentationen i meget høj grad</p>	4

	<p>afspejler faglighed og etik.</p> <p>STS+ vurderer, at detaljegraden i handleanvisninger ikke i alle tilfælde bidrager tilstrækkeligt til ensartet tilgang til borgeren.</p>	
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### 1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. At plejehjemmet har fokus på at mindre daglige rengøringsopgaver udføres (jf. tema "Praktisk hjælp")</li> <li>2. At plejehjemmet har fokus på, at medarbejdere kender de forskellige muligheder der er for borgere i forhold til vedligeholdende træning (jf. tema Træning)</li> <li>3. At plejehjemmet har fokus på, at handleanvisninger i alle tilfælde bidrager til ensartet tilgang til borgerne. (jf. tema "Dokumentation")</li> </ol>

## PRAKTISKE OPLYSNINGER

### 2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET LYSBJERGPARZEN

Adresse
Lysbjergparken 1, 5600 Faaborg
Leder
Dorthe Skovbjerg Andersen
Antal borgere
24 lejligheder (aktuelt 3 ubeboede lejligheder)
Antal ansatte og personalesammensætning
I alt 38: 7 social- og sundhedsassistenter, 11 social- og sundhedshjælpere, 2 sygeplejersker (1 fast og 1 springer), 2 medarbejdere i flexjob, 2 køkkenmedarbejdere (faglige), 8 ufaglært timelønnede medarbejdere, 1 husassistent, 1 ungarbejder. Afløser: 2 social- og sundhedsassistenter, 2 social- og sundhedshjælpere.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 15-04-2024 kl. 09.20 – 13.20 (inkl. telefonisk pårørendeinterview)
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 borger (enkeltinterview)</li> <li>• 2 medarbejdere (gruppeinterview)</li> <li>• 1 leder (enkeltinterview)</li> <li>• 1 pårørende (telefoninterview 15-04-2024)</li> </ul>
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sundhed og ældre. Tilsynspolitik 2024</li> <li>• Kvalitetsstandarder: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kvalitetsstandard Personlig hjælp og pleje. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024</li> <li>- Kvalitetsstandard for praktisk hjælp. Godkendt af Kommunalbestyrelsen den 12. april 2023</li> </ul> </li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kvalitetsstandard for døgnkost for plejehjem, rehabiliteringscenter, midlertidigt ophold og aflastningsophold. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024</li> <li>- Kvalitetsstandard Genoptræning. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024</li> <li>- Kvalitetsstandard Vedligeholdende træning. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kvalitetsvurdering af d. 15-05-2023</li> <li>• Plejehjemmets hjemmeside</li> <li>• Fremvist dokumentation under tilsynsbesøget</li> <li>• Høringssvar modtaget fra leder 07-05-2024</li> </ul>
Tilsynskonsulent
Lena Birch Christiansen

## DATAGRUNDLAG

### 3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	<p>Medarbejdere oplyser, at tidligere tilsynsbesøg har givet anledning til refleksion og udvikling vedrørende borgeres indflydelse på måltider.</p> <p>Leder oplyser, at der på baggrund af seneste tilsyn er udarbejdet en handleplan, som der er arbejdet efter.</p>
----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>Medarbejdere oplyser, at borgere som udgangspunkt får hjælp til bad 1 gang om ugen, men at borgere får bad efter behov og ønske. Medarbejdere tilføjer, at et par borgere har to planlagte bade om ugen. Medarbejdere oplyser, at 1-2 bade er jævnfør Kvalitetsstandarden.</p> <p>Leder oplyser, at borgere får hjælp til bad 1- 2 gange om ugen, og hvis borgere har specielle ønsker, imødekommes dette. Leder oplyser, at det er individuelt, hvornår borgere modtager hjælp til bad, og at borgere kan modtage hjælp til bad sidst på dagen efter ønske.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende selv klarer daglig soignering og bad.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger får hjælp til daglig soignering og hjælp til bad en gang om ugen. Pårørende oplyser, at hjælpen passer til borgers behov, men at den pårørende kunne ønske, at borger modtog hjælp til bad to gange ugentligt.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende tror, vedkommende kunne få hjælp ved behov.</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejdere er gode til at tilpasse hjælpen.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at hjælpen tilpasses ændringer i en borgers behov, og at ændringerne dokumenteres og drøftes i medarbejdergruppen.</p> <p>Leder oplyser, at borgers behov og ønsker afdækkes ved indflytningssamtale og derefter ved løbende observation, der dokumenteres i Nexus.</p> <p>Borger oplyser at være tilfreds med hjælpen.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger er tilfreds med hjælpen.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere er tilfredse med hjælpen.</p> <p>Pårørende oplyser, at hjælpen bidrager til, at borger kan føle sig velsoigneret og bevare sin værdighed. Den pårørende fremhæver, at borger altid er pæn i tøjet, og at</p>
----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>medarbejdere er gode til at observere, hvilken beklædning, der er mest hensigtsmæssig for borger.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at hjælpen bidrager til, at borgerne kan føle sig velsoignerede og godt tilpas. Medarbejderne tilføjer, at morgenpleje foregår foran spejlet, så borgere kan se sig selv, og at borgerne involveres i tøjvalg.</p> <p>Leder oplyser, at det bidrager til borgeres værdighed, at fremstå nydelige og med rent tøj. Leder tilføjer, at plejehjemmet har udskiftet spisestykker i til spisestykker i stof, da dette virker mindre institutionsagtigt.</p> <p>Borger oplyser om medarbejderne (citater): <i>"De er så flinke alle sammen"</i>, og at medarbejderen snakker på en ordentlig måde til borger.</p> <p>Pårørende oplyser, at hjælpen – herunder hjælpen til intimpleje - ydes, så borger kan bevare sin værdighed. Påstående oplyser, at medarbejderne tilpasser tilgangen, så den passer til den måde, borger gerne vil mødes på, hvilket bevirker at borger er glad (citater): <i>"Jeg synes virkelig, de er gode – de får et smil frem på x (borgers) læber, og det er vigtigt"</i>.</p> <p>Den påstående oplyser, at medarbejdere med anden etnisk herkomst end dansk kan have en anden tilgang og kan være vanskelige at forstå. Den påstående tilføjer, at dette ikke påvirker borgers trykthed, og at det nok i højere grad er den påstående selv end borger, der anser dette for problematisk.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de har fokus på, at tilpasse tilgangen til den enkelte borger og nævner vedrørende værdighed i levering af hjælpen: At tildække og trække gardiner for ved nedre hygiejne; ikke at tale ned til borgeren; at spørge borgeren før en handling udføres; at vise forståelse og ligeværdighed og at tage udgangspunkt i borgerens dagsform. Medarbejdere tilføjer, at medarbejders tilgang til den enkelte borger står beskrevet i døgnrytmen.</p> <p>Leder oplyser vedrørende værdighed i levering af hjælpen, at hjælpen ydes på baggrund af kendskab til den enkelte borgers personlighed, livsstil og ønsker. Leder tilføjer, at det vægtes, at personalet i dagligdagen stopper op og hilser på den enkelte borger og påstående på besøg.</p> <p>Påstående oplyser, at borger bidrager med det, vedkommende kan, når hjælpen modtages.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere altid bidrager med det, de kan, når hjælpen ydes. Medarbejdere tilføjer, at de har fokus på altid at udstråle ro, og at borgerne ikke mærker, når de har travlt.</p> <p>Leder oplyser, at det er udførligt beskrevet i døgnrytmen, hvad borgeren selv kan.</p> <p>Påstående oplyser, at borger kan bestemme, hvornår vedkommende ønsker at stå op/komme i seng.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgernes ønsker for tidspunkter til at stå op/komme i seng imødekommes.</p> <p>Leder oplyser, at det er plejehjemmets værdigrundlag, at borgere selv kan bestemme.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgere er tilfredse med den hjælp, de modtager.</li> <li>- plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til deres aktuelle behov.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- borgerne inddrages og har mulighed for at bidrage med det de selv kan, når hjælpen ydes.</li> <li>- plejehjemmet har fokus på den enkelte borgers livskvalitet og værdighed i personlig hjælp og pleje, og hjælpen ydes med en respektfuld og anerkendende tilgang.</li> </ul>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 3.3. HJÆLP ELLER STØTTE TIL PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

Indsamlet data	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere modtager hjælp jævnfør Kvalitetsstandarden. Medarbejdere, leder og borger oplyser, at der er rengøring i lejlighederne hver 14. dag ved en rengøringsassistent, at der er sengetøjsskift og tøjvask efter behov – sengetøjsskift ofte i forbindelse med badet.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende får gjort rent, og vasket tøj og selv varetager skift af sengetøj.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger får hjælp til vask en gang om ugen samt til sengetøjsskift og rengøring. Pårørende ved ikke, hvor ofte borger får gjort rent.</p> <p>Borger oplyser at være tilfreds med hjælpen.</p> <p>Den pårørende oplyser, at borger er tilfreds med rengøringen, men ud fra pårørendes behov, kunne der være behov for rengøring oftere.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere er tilfredse med hjælpen.</p> <p>Borger oplyser, at medarbejderne udfører mindre praktiske opgaver i hverdagen. Borgeren siger (citater): <i>"De laver meget for os"</i> og tilføjer, at hvis vedkommende eksempelvis spilder noget, ville vedkommende kalde og medarbejdere ville komme og tørre op.</p> <p>Den pårørende oplyser, at vedkommende ikke tror, der ydes lettere praktiske opgaver i hverdagen, såsom at børste toilettet, da toilettet ikke altid fremstår rengjort. Den pårørende tilføjer, at det er vigtigere, at medarbejderne passer borger.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at de ordner lettere praktiske opgaver i hverdagen, såsom at tørre spild op og børste toilettet. Medarbejdere tilføjer, at hjælpen tilpasses borgerens behov og oprydningstandard.</p> <p>På spørgsmålet, hvordan den praktiske hjælp bidrager til, at borger kan bevare sin værdighed, svarer den pårørende, at borger (citater): <i>"er ligeglad"</i>.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at den praktiske hjælp bidrager til, at der ser ordentligt ud omkring borgeren, hvilket bidrager til ro hos borgeren. Medarbejderne tilføjer, at inddragelse i den praktiske hjælp bidrager til træning og stimulering.</p> <p>Leder oplyser, at borgere er glade for, der ser pænt ud i deres hjem, og at den praktiske hjælp understøtter hjemligheden.</p> <p>Borger oplyser, at vedkommende tørrer støv af, når rengøringsassistenten gør rent, og tilføjer (citater): <i>"Så kan vi snakke lidt samtidig – de er så flinke alle sammen"</i>. Borgeren</p>
----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>oplyser, at det er et stykke tid siden, vedkommende har set rengøringsassistenten, men at der bliver gjort rent alligevel.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger tidligere blev inddraget i praktiske opgaver, men at borger ikke har lyst til det mere.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at rengøringsassistenten inddrager borgerne i de praktiske opgaver, og at inddragelse sker på baggrund af sparring med medarbejderne om borgernes funktionsevne og energiniveau. Medarbejdere oplyser, at nogle borgere lægger vasketøj sammen og lægger eget tøj på plads i skabe.</p> <p>Leder oplyser, at rengøringsassistenten har øje for, at inddrage borgere. Leder oplyser, at rengøringsassistenten deltager i måltider og har et godt kendskab til borgerne.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at rengøringsdag kan byttes efter borgers ønske og behov.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at robotstøvsugere ikke har været på tale, og at de vurderer, at anvendelse af robotstøvsugere vil medføre øget faldrisiko.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der på et tidspunkt vil blive indført anvendelse af vaskeservietter med creme i den daglige soignering.</p> <p>Leder oplyser, at der i nogle lejligheder benyttes robotstøvsuger og -vasker.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plejehjemmet yder hjælp eller støtte til praktiske opgaver jævnfør kommunernes kvalitetsstandard.</li> <li>- borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager.</li> <li>- plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp i forhold til deres aktuelle behov.</li> <li>- plejehjemmet har fokus på, at den praktiske hjælp bidrager til at bevare borgernes livskvalitet og værdighed.</li> <li>- plejehjemmet inddrager borgerne i praktiske opgaver.</li> </ul> <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- der er uoverensstemmelse mellem oplysninger fra medarbejdere/leder om, at der udføres mindre daglige rengøringsopgaver og pårørendes observationer af rengøringsstandard.</li> </ul>

### 3.4. MAD, MÅLTID, ERNÆRING OG MÅLTIDSOPLEVELSE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere får 3 hovedmåltider og to mellemmåltider, og at det altid er mulighed for at imødekomme, hvis en borger ønsker mad udenfor måltiderne.</p> <p>Leder oplyser, at borgere har mulighed for at spise måltiderne uden for den planlagte spisetid.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at borgerne fortæller, at de er tilfredse med maden.</p> <p>Borger oplyser (citater): "Vi får alletiders mad" og "Det er noget fint smørrebrød, vi får".</p>
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Pårørende oplyser, at der serveres (citat): *"lækker og varieret mad"*, og at maden serveres indbydende.

Medarbejdere og leder oplyser, at maden produceres i plejehjemmets eget køkken, og at borgerne har stor glæde af duften fra køkkenet.

Borger oplyser, at vedkommende er blevet spurgt til ønske til maden, og at vedkommende har ønsket stegt sild. Borgere tilføjer med et grin, at (citat) *"det er svært med stegt sild"*, og at det ikke gør noget, det ikke er blevet serveret. Borgeren tilføjer (citat): *"Vi får mægtig god mad her, så er det ligegyldigt, hvad det er"*.

Pårørende oplyser, borgere bestemmer menu til fødselsdage, og at der under måltiderne snakkes med borgerne om, hvad der smager godt.

Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne kan bestemme menu til fødselsdage, og at der under måltiderne tales om maden og borgernes ønsker. Medarbejdere og leder oplyser, at dette nedskrives og videregives til køkkenet. Medarbejderne tilføjer, at ved borgere, der ikke kan udtrykke sig verbalt, observeres, hvad borgeren godt kan lide.

Borger oplyser, at vedkommende spiser i fællesskabet, hvor der er god stemning med snak omkring bordet, og hvor personalet spiser med.

Pårørende oplyser, at der er faste pladser ved bordet, hvilket fungerer fint. Den pårørende oplyser, at borgere får mulighed for at gøre det de selv kan, at de får hjælp ved behov – og spørges forud for at hjælpen gives. Den pårørende oplyser, at der er snak omkring bordet i forbindelse med måltidet.

Medarbejdere oplyser, at de sidder med ved bordet og deltager i pædagogiske måltider; at der er fadservering, så borgere selv kan øse op; at maden præsenteres for borgere, der har behov for at få øst op, og at en medarbejder, inden måltidet går i gang, siger skål dels for at skabe fællesskab, dels for at motivere borgere til at få væske.

Leder oplyser, at der lægges vægt på, at maden serveres på fade. Leder tilføjer, at der er fokus på, ved servering til borgere, der får øst op, at de forskellige bestanddele af måltidet ligger hver for sig på tallerkenen. Leder oplyser, at borgerne har faste pladser, og at borde er dækket med duge, servietter og blomster.

Medarbejdere og leder oplyser, at hjælpen og borgeres placering under måltiderne tilpasses, så der er værdighed i borgernes deltagelse i måltiderne.

Medarbejdere og leder oplyser, at medarbejderes rolle under måltiderne er at støtte efter behov, og at holde samtale i gang. Medarbejderne og leder tilføjer, at borgere har stor interesse i at høre om medarbejderes liv. Medarbejdere uddyber, at dette bidrager til ligeværdighed.

Pårørende oplyser, at borger kan bestemme om vedkommende ønsker at spise i fællesskabet eller i egen lejlighed.

Medarbejderne og leder oplyser, at borgerne kan bestemme, om de ønsker at spise i egen lejlighed eller i fællesskabet, men at borgere motiveres til at deltage i fællesskabet. Leder oplyser, at der er mulighed for at etablere spisefællesskaber med andre borgere, en dem borgeren bor sammen med på afdelingen.

Borger oplyser at vedkommende bliver vejet engang imellem.

Borger oplyser, at vedkommende ikke har behov for specialkost eller hjælp i forbindelse med spisning.

Pårørende oplyser, at borger modtager hjælp, der modsvarer borgers behov i forbindelse med spisning, herunder at plejehjemmet har sørget for relevant hjælpemiddel.

Pårørende oplyser, at borger ikke har særlige kostbehov, men at medarbejdere observerer på borgers madlyst.

	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at ved observation af en borgers problem med at spise tilpasses kosten fra køkkenet og/eller kommunens ergoterapeuter kontaktes, og der udarbejdes synkevurdering.</p> <p>Leder oplyser, at borgere tilbydes screening ved indflytning og månedlig vejning og opfølgning efter de systematikker, der er i Nexus.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgere får døgnekost jævnfør kommunens kvalitetsstandard.</li> <li>- borgerne er tilfredse med maden.</li> <li>- borgeres ønsker/behov for mad udenfor måltiderne imødekommes.</li> <li>- plejehjemmet har fokus på, at maden tilberedes og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise.</li> <li>- borgerne har selvbestemmelse i forhold til, om de ønsker at spise deres måltider i fællesskabet eller i egen lejlighed.</li> <li>- plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse, herunder at måltider indtages i et roligt miljø.</li> <li>- plejehjemmet tilbyder ernæringscreening ved indflytning og månedlig vejning og opfølgning deraf.</li> <li>- plejehjemmet sikrer, at maden tilpasses den enkelte borgers behov, herunder at</li> <li>- borgeres behov for specialkost imødekommes.</li> <li>- borgernes ønsker vedrørende maden indhentes og søges imødekommet.</li> </ul> <p>STS+ konstaterer, at ikke alle ønsker fra borgere vedrørende maden/menu er imødekommet.</p>

### 3.5. TRÆNING

#### 3.5.1 Genoptræning

<p>Indsamlet data</p>	<p>Borger oplyser, at (citat): <i>"Vi går til motion"</i>. Borger oplyser ligeledes, at det er fælles motion, og at der ikke er et specielt træningsprogram for vedkommende.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger ikke har haft behov for genoptræning.</p> <p>Ledere oplyser, at borgere modtager genoptræning efter Serviceloven jævnfør Kvalitetsstandard.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejdere har viden om og kender borgernes mulighed for genoptræning efter Serviceloven.</p> <p>Leder oplyser, at der, ved observation af behov for genoptræning, sparres med sygeplejerske, og at der derefter iværksættes, at en terapeut udarbejder vurdering af borgers mulighed for genoptræning.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der på plejehjemmet er udarbejdet en procedure for, hvad de skal gøre, hvis de observerer, at en borger har behov for genoptræning.</p>
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Medarbejdere oplyser, at ved observeret nedsat funktionsevne efter sygdomsforløb, tilpasses krav til borgerens funktionsevne, og hvis der ikke i løbet af få dage ses forbedringer i funktionsevnen, kontaktes sygeplejerske med henblik på vurdering og ansøgning om genoptræning. Medarbejdere tilføjer, at indsatsen tilpasses efter faglig sparring i medarbejdergruppen.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at når borgere modtager genoptræning, kender de planen for genoptræningen og understøtter træningen i den daglige indsats. Medarbejdere oplyser, at de har viden om genoptræningen ved at læse terapeutens notater i Nexus samt har mundtlig dialog med terapeuten.</p> <p>Leder oplyser, at når borgere modtager genoptræning, er medarbejderen opsøgende på, hvilken træningen borgeren modtager med henblik på at understøtte træningen.</p> <p>Leder oplyser, at genoptræning ydes af kommunens terapeuter, og at en borger aktuelt modtager genoptræning. Leder tilføjer, at der også er borgere, der modtager vederlagsfri fysioterapi.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- medarbejderne har viden om, hvilke muligheder der er for genoptræning.</li> <li>- borgeres behov for genoptræning vurderes på baggrund af medarbejderes observationer, faglige drøftelser og vurdering fra sygeplejerske.</li> <li>- trænende terapeuter kontaktes, når der vurderes behov for genoptræning.</li> </ul>

### 3.5.2. Vedligeholdende træning

<p>Indsamlet data</p>	<p>Pårørende oplyser, at borger (citater): <i>"gider ikke stolegymnastik"</i>, men at borger får egen betalt fysioterapi for at vedligeholde sine funktioner. Den pårørende oplyser, at medarbejdere ikke har snakket med den pårørende om vedligeholdende træning. Den pårørende oplyser, at medarbejdere i hverdagens aktiviteter træner med borger.</p> <p>Leder oplyser, at borgere modtager vedligeholdende træning efter Serviceloven jævnfør Kvalitetsstandard.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejdere har viden om og kender borgernes mulighed for vedligeholdende træning.</p> <p>Medarbejdere tilføjer, at der er udarbejdet en procedure for, hvad de skal gøre, hvis de observerer et behov for vedligeholdende træning.</p> <p>Leder tilføjer, at der sidste år var en terapeut på plejehjemmet for at oplyse medarbejdergruppen om træning efter Serviceloven.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at når de observerer en borgers behov for genoptræning kontaktes sygeplejersken for sparring.</p> <p>Leder oplyser, at borgeres behov for vedligeholdende træning drøftes på triageringsmøder og bo-enhedsmøder.</p>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at medarbejdere understøtter den vedligeholdende træning i hverdagen.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at det ikke er kommunens terapeuter, der udfører den vedligeholdende træning, men at træningen udføres af en privat fysioterapeut. Medarbejderne tilføjer: <i>"Det er altid den samme, der laver vederlagsfri træning"</i>.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende vedligeholdende træning bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- medarbejderne har viden om, hvilke muligheder der er for den enkelte borger i forhold til vedligeholdende træning.</li> <li>- plejehjemmets indsats understøtter borgernes vedligeholdende træning</li> <li>- borgeres behov for vedligeholdende træning vurderes på baggrund af medarbejderes observationer og drøftes blandt medarbejdere med inddragelse af sygeplejerske.</li> </ul> <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- medarbejderne ikke kender forskel på vedligeholdende træning efter Serviceloven og vederlagsfri fysioterapi efter Sundhedsloven.</li> </ul> <p>STS+ konstaterer, at en borger modtager egenbetalt fysioterapi.</p>

### 3.6. DOKUMENTATION

<p>Indsamlet data</p>	<p>Medarbejdere oplyser, at afvigelser dokumenteres løbende, og at dokumentationen desuden tilrettes på bo-enhedsmøder, hvor alle borgere gennemgås.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at der i dagligdagen – foruden den skriftlige dokumentation – sker mundtlig overlevering mellem alle vagtlag. Medarbejderne fremhæver, at der er planlagt et kvarters overlap mellem dag- og aftenvagt til mundtlig overlevering og orientering i Nexus om borgeren.</p> <p>Leder oplyser, at der dagligt er triagering, at der to gange om ugen er opfølgning på triagering.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at der afholdes bo-enhedsmøder hver 5. uge. Leder tilføjer, at dette er med deltagelse af personale fra alle vagtlag samt sygeplejerske og køkkenmedarbejdere.</p> <p>Det fremgår af stikprøver af 2 borgeres dokumentation, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- borgernes visitering fremgår af indsatser.</li> <li>- borgernes funktionsniveau og støttebehov er beskrevet.</li> <li>- ydelserne fremgår af elektronisk kalender for den enkelte borger.</li> <li>- der er overensstemmelse mellem visiterede ydelser og planlagte ydelser vedrørende personlig hjælp og pleje og praktisk hjælp.</li> <li>- døgnrytmeplaner beskriver borgerens egen indsats og medarbejdernes indsats, herunder handleanvisninger på, hvordan hjælpen gives.</li> <li>- der dokumenteres i et respektfuldt og fagligt sprog.</li> </ul>
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- observationer er udførligt dokumenteret.</li> <li>- borgeres ønsker/vaner er beskrevet i døgnrytmeplanen.</li> <li>- dokumentationen afspejler, at der er fokus på borgeres inddragelse og selvbestemmelse.</li> <li>- tilgang og guidning til den enkelte borger er udførlig beskrevet. Dog ses eksempel, hvor det ikke fremgår tydeligt, hvordan medarbejdere mest hensigtsmæssigt tilgår borger ved konkret adfærd.</li> </ul>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende dokumentation bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- observationer er udførligt dokumenteret.</li> <li>- handleanvisning på, hvordan hjælpen gives, er udførligt beskrevet, herunder tilgang til borgeren, hvad borger selv kan bidrage med, og hvordan borgeren inddrages.</li> <li>- dokumentationen afspejler, at der på plejehjemmet er fokus på borgerens ønsker, inddragelse og selvbestemmelse.</li> <li>- dokumentationen er overskuelig og konkret.</li> <li>- dokumentationen er skrevet i et etisk og fagligt sprog.</li> </ul> <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- handleanvisninger ikke i alle tilfælde er skrevet, så ensartethed i tilgang i videst muligt omfang er sikret.</li> </ul>

## FORMÅL OG METODE

### 4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Faaborg-Midtfyn Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

### 4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhentes plejehjemets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhentes tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

### 4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne</li> <li>• Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

## KONTAKTOPLYSNINGER

### 5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

#### Administrationsleder

##### Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: [cbagg@fmk.dk](mailto:cbagg@fmk.dk)

#### Spealkonsulent

##### Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail [dovij@fmk.dk](mailto:dovij@fmk.dk)