



KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET ÅHAVEN

FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	5
Formål og metode	15
Kontaktoplysninger	16

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede, og skal derfor vurderes herudfra.

Faaborg-Midtfyn Kommune, Sundhed og Ældre har besluttet, at datagrundlaget for kvalitetsvurderingerne er baseret på udtalelser fra tilbuddets leder, én pårørende, én til to borgere, én til to medarbejdere samt dokumentation i form af relevante kvalitetsstandarder og døgnrytmebeskrivelser for én til to borgere. Tilsynets samlede vurderinger og temavurderinger baserer sig derfor udelukkende på baggrund af de gennemførte interviews og dataindsamlinger.

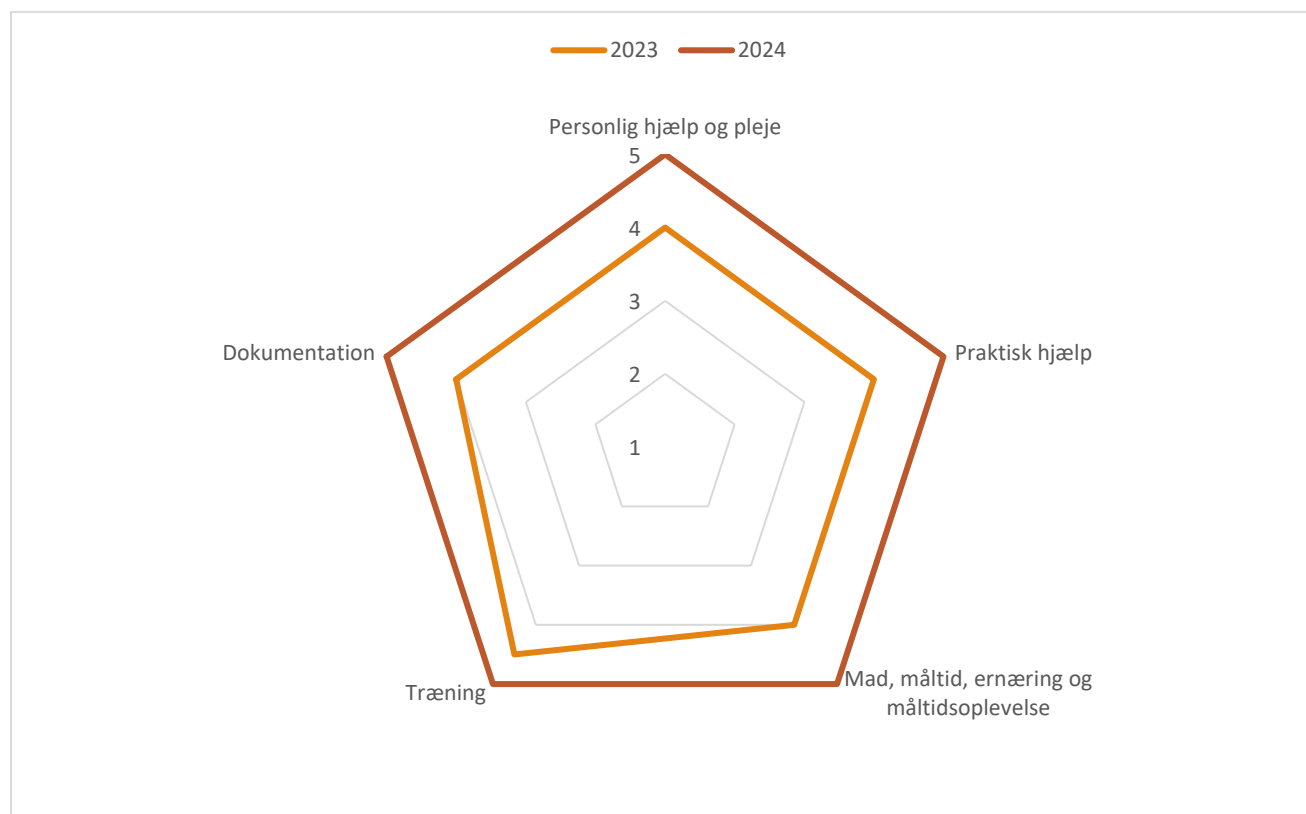
Efter anmodning fra Faaborg-Midtfyn Kommune er Kvalitetsvurderingen justeret, så vurdering under temaet Personlig hjælp og pleje tager udgangspunkt i Faaborg-Midtfyn Kommunes tilrettede Kvalitetsstandard vedrørende hjælp til bad.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Åhaven

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Åhaven samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at seneste kvalitetsvurdering har givet anledning til udvikling og refleksion.	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.	
Praktisk hjælp	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet er god. STS+ vurderer, at hjælp og støtte til de nødvendige praktiske opgaver i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.	5
Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse er god. STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med maden og deres indflydelse på indholdet af måltiderne. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad skaber gode måltidsoplevelser. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer en målrettet ernæringsindsats for alle borgere.	5
Træning	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god. STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5
Dokumentation	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende dokumentation er god. STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer relevant, konkret og overskuelig dokumentation, og at dokumentationen i meget høj grad afspejler faglighed og etik.	5

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har ikke givet anledning til forslag til kvalitetsløft.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET ÅHAVEN

Adresse
Ådalen 3, 5863 Ferritslev
Leder
Randi Matthiesen
Antal borgere
45
Antal ansatte og personalesammensætning
I alt 49 medarbejdere: 10 social- og sundsassistent, 18 social- og sundhedshjælpere, 1 leder af plejen, 3 ernæringsassistenter, 2 sygeplejersker, 1 sygehjælper, 2 i service/vaskeri, 9 husassistenter, 1 sekretær, 1 serviceleder og 1 køkkenleder.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
15. april 2024 kl. 9.30 til 12.30
Deltagere i interviews
• 1 borger (enkeltinterview) • 2 medarbejdere (gruppeinterview) • 1 leder (enkeltinterview) (interview d. 15. april 2024 samt telefoninterview d. 16. april 2024) • 1 pårørende (telefoninterview d. 15. april 2024)
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Sundhed og ældre. Tilsynspolitik 2024 • Kvalitetsstandarder: - Kvalitetsstandard Personlig hjælp og pleje. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 - Kvalitetsstandard for praktisk hjælp. Godkendt af Kommunalbestyrelsen den 12. april 2023 - Kvalitetsstandard for døgnkost for plejehjem, rehabiliteringscenter, midlertidigt ophold og aflastningsophold. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 - Kvalitetsstandard Genoptræning. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 - Kvalitetsstandard Vedligeholdende træning. Godkendt af Sundheds- og Ældreudvalget marts 2024 • Kvalitetsvurdering af d. 25. maj 2023 • Plejehjemmets hjemmeside • Fremvist dokumentation under tilsynsbesøget • Høringssvar modtaget fra daglig leder i plejen den 13. maj 2024
Tilsynskonsulent:
Sanne Højdam Frandsen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra leder, at kvalitetsvurdering fra 2023 har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling på Plejehjemmet Åhaven.
----------------	---

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	Medarbejdere og leder oplyser, at borgere modtager hjælp jævnfør Kvalitetsstandarden. Medarbejdere og leder oplyser, at alle borgere modtager hjælp til bad 1 gang om ugen, men at nogle borgere tilbydes flere bade. Medarbejdere tilføjer, at der gives bad efter behov. Pårørende oplyser, at borger får hjælp til al personlig pleje og at borger er meget tilfreds med måden hjælpen ydes på. Pårørende tilføjer, at såfremt borger ønsker hjælpen anderledes, giver borger udtryk herfor og medarbejderne tilpasser hjælpen. Borger oplyser, at vedkommende får hjælp til at komme i bad en gang om ugen. Borger oplyser, at vedkommende er meget selvhjulpne og har mulighed for selv at stå for intim pleje, efter behov. Borger tilføjer, at hjælpen altid gives i en pæn og værdig tone. Pårørende oplyser, at medarbejderne inddrager borger ud fra borgers funktionsniveau og pårørende giver eksempel herpå. Leder og medarbejdere oplyser, at personalet altid har øje for borgers funktionsniveau og inddrager borgere i det, som de selv kan bidrage med. Medarbejdere oplyser, at personalet altid har fokus på, at understøtte den enkelte borgers funktionsniveau, og at de støtter og guider borgeren imens hjælpen ydes. Borger oplyser, at hjælp til bad som regel er samme ugedag, men at badet kan rykkes til en anden dag, hvis borgeren ønsker det. Pårørende oplyser, at vedkommende ikke ved om det er muligt at rykke dagen for bad, men at vedkommende forestiller sig, at det er en mulighed. Leder oplyser, at hvis en borger ikke ønsker bad den pågældende dag, så flyttes badet til en anden dag. Borger oplyser, at vedkommende er meget tilfreds med hjælpen der ydes. Borger tilføjer (citater): <i>"Det er god hjælp. Medarbejderne hopper og springer for os. Det er fantastisk her."</i> Leder oplyser, at medarbejderne har meget fokus på at hjælpen ydes med værdighed. Leder tilføjer, at værdigheden opstår i det samspil der er mellem medarbejdere og borger hvor medarbejderne altid sørger for at skærme borgere under bad, inddrage borgere i hjælpen der ydes og lytter til borgerens personlige ønske for balsam, parfume eller barbersprit. Medarbejdere tilføjer, at borgere altid inddrages igennem dialog om hvordan borgere ønsker hjælpen. Medarbejdere oplyser, at ved spild på tøj går medarbejderne i dialog med borger om skift af tøj. Ønsker borgeren ikke at skifte tøj, respekteres dette. Pårørende oplyser, at borger altid fremstår velsoigneret med rent tøj, nyvasket hår, velfristeret og pæne negle. Pårørende tilføjer, at medarbejderne yder en ekstra indsats. Leder oplyser, at borgere har givet udtryk for, at de oplever det grænseoverskridende
----------------	--

	hvis leder deltager i personlig hjælp og pleje, og derfor deltager leder mest med at støtte sociale aktiviteter. Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne selv bestemmer sengetider. Medarbejdere tilføjer, at nogle borgere ønsker at være længe oppe og se tv, hvor nattevagten så er behjælpelig med at hjælpe borgerne i seng. Borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer sengetider. Borger tilføjer, at vedkommende prioriterer at stå tidligt op, vaske og ordne sig, hvorefter vedkommende tager en lur i lænestol. Ligeledes går borger selv i seng om aftenen, hvor medarbejderne hjælper borger med støttestrømper og massage af benene, tilføjer borger. Borger oplyser (citater): <i>"Jeg er så glad for at bo her – det er det bedste sted"</i> og <i>"Medarbejderne har så meget varme og ro, de er de sødeste mennesker"</i>. Pårørende oplyser, at borger er meget tryk og glad for at bo på Plejehjemmet Åhaven og, at borger inddrages i sengetider. Pårørende oplyser (citater): <i>"Det er så dejlige medarbejdere. De kommer altid på forskellige tidspunkter og kigger til X. Det gør mig så glad, når jeg sidder ved X og døren går op og der bliver sagt: "hej smukke" og jeg kan se, at X smiler og er glad"</i>. Borger oplyser, at vedkommende har et nødkald, hvilket fungerer fint og medarbejderne kommer indenfor 1-2 minutter.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - plejehjemmet yder personlig hjælp og pleje jævnfør kommunes kvalitetsstandard. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til borgernes aktuelle behov. - borgerne inddrages og har mulighed for at bidrage med det, de selv kan, når hjælpen ydes. - plejehjemmet har fokus på den enkelte borgers livskvalitet og værdighed i personlig hjælp og pleje, og hjælpen ydes med en respektfuld og anerkendende tilgang.

3.3. HJÆLP ELLER STØTTE TIL PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder oplyser, at hjælpen indebærer hjælp til rengøring i egen bolig hver 14. dag og at sengelinned og tøj vaskes efter behov. Borger oplyser, at vedkommende får gjort rent hver 14. dag og vasket tøj/sengelinned efter behov. Pårørende oplyser, at borger får gjort rent hver 14. dag, men at pårørende ikke ved hvor ofte at sengelinned bliver skiftet, men at sengelinned altid fremstår rent. Leder og medarbejdere oplyser, at rengøringen varetages af en husassistent og en
----------------	--

aftenvagt.

Medarbejdere oplyser, at borgerne er tilfredse med rengøringen, men at nogle borgere kunne ønske, at rengøringen var oftere.

Borger oplyser, at vedkommende er tilfreds med hjælpen.

Pårørende oplyser, at borger er meget tilfreds med måden der bliver gjort rent på og at hjælpen tilpasses borgers behov.

Pårørende tilføjer, at der ofte kan fremstå beskidt omkring borgers lænestol, hvorfor pårørende har vasket gulvet omkring lænestolen. Pårørende oplyser, at borger giver udtryk for, at vedkommende ikke ønsker yderligere rengøring, hvilket medarbejderne respekterer.

Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.

Borger oplyser, at vedkommende er til stede når der modtages hjælp til rengøring og at vedkommende tørre støv af.

Pårørende oplyser, at borger er til stede under rengøringen men at borger, grundet funktionsniveau, ikke deltager i rengøringen.

Medarbejdere oplyser, at borgere inddrages i det omfang som de kan. Medarbejdere tilføjer, at mange borgere synes, at de gjort nok rent.

Medarbejder oplyser, at nogle borgere vander og nipper blomster, tørre støv af og herigennem får følelsen af, at blive inddraget.

Medarbejdere og leder oplyser, at nogle pårørende tørrer støv af og fejer og, at de pårørende oplyses om muligheden for at låne støvsuger og rengøringsartikler ved indflytningssamtale.

Leder oplyser, at tidspunktet for rengøring er forskelligt på plejehjemmets to afdelinger og at rengøringen kan rykkes hvis en borger ikke ønsker, at få gjort rent.

Borger oplyser, at vedkommende altid bliver spurgt forinden at der gøres rent.

Pårørende oplyser, at borger har givet udtryk for at vedkommende ikke ønsker rengøring, hvilket plejehjemmet respekterer.

Medarbejdere oplyser, at såfremt en borger ikke ønsker rengøring eller får gæster, tilbydes borger rengøring, en anden dag.

Pårørende oplyser, at medarbejderne varetager dagligdags rengøring og at toilettet altid fremstår soigneret.

Borger oplyser, at medarbejderne sørger for daglig soignering af toilet og sørger for at tømme affaldsposer i bolig.

Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne sørger for dagligdagsrengøring såsom soignering af håndvask og toilet samt vasker gulvet over ved behov. Medarbejdere oplyser: "Vi har øje for hvordan vil gerne selv vil bo".

Leder tilføjer, at der fire gange årligt bliver pudset vinduer på plejehjemmet.

	Leder og medarbejdere oplyser, at plejehjemmet har fællesvaskeri og at borgere får vasket tøj efter behov. Leder tilføjer, at én borger får vasket tøj af pårørende. Borger oplyser, at plejehjemmet har fællesvaskeri. Borger tilføjer, at vedkommende er meget tilfreds med måden tøjet vaskes, lægges sammen og stryges på. Borger oplyser (citater): <i>"jeg har kun ros til overs"</i>. Pårørende oplyser, at borger er glad og tilfreds med måden tøjet vaskes på. Leder oplyser, at de borgere som ønsker det, deltager i at lægge tøj, viskestykker og karklude sammen. Leder tilføjer, at plejehjemmet har ansat en "vaskedame", som inddrager borgerne i at stryge, snakker med dem om tøjet og syr knapper i. Medarbejdere oplyser, at nogle borgere selv ligge tøjet i skabene og at medarbejderne oplever, at borgere er meget tilfredse med tøjvasken. Leder oplyser, at plejehjemmet aktuelt har tre borgere som ingen pårørende har. Her hjælper "vaskedamen" borgerne med at købe nyt tøj, hvor hun inddrager dem i, hvad de ønsker og har behov for. Leder og medarbejdere oplyser, at Plejehjemmet Åhaven har fokus på at inddrage tekniske smarte løsninger som frigiver tid til andre opgaver.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - plejehjemmet yder hjælp og støtte til praktiske opgaver jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp i forhold til deres aktuelle behov. - plejehjemmet har fokus på borgernes tryghed og inddragelse ved hjælp og støtte til praktiske opgaver.

3.4. MAD, MÅLTID, ERNÆRING OG MÅLTIDSOPLEVELSE

Indsamlet data	Leder oplyser, at borgere modtager mad og måltider jævnfør Kvalitetsstandard Borger oplyser, at maden er lækker og indbydende. Pårørende oplyser, at borger ofte fortæller om maden til den pårørende og giver udtryk for, at maden er god. Leder oplyser, at borgerne på begge afdelinger i plejehjemmet er gode til at give udtryk for, hvad de synes om maden. Leder tilføjer, at leder selv er meget opsøgende hos borgerne for at høre til deres mening om maden. Borger oplyser, at der er mulighed for at få en anden ret såfremt borgerne ikke kan lide den ret som serveres. Leder oplyser, at plejehjemmet har eget køkken som er placeret mit i plejehjemmet hvorfra duften kan sprede sig ud på begge afdelinger.
----------------	---

Medarbejdere oplyser, at duften fra køkkenet skaber små snakke om menuen, hvilket giver livsglæde hos borgerne. Medarbejdere tilføjer, at borgere hver dag kan læse dagens menu, på tavle ved køkkenet.

Leder tilføjer, at køkkenet er gode til at producere spændende og varieret mad, som borgerne udtrykker tilfredshed med.

Medarbejdere oplyser, at den varme mad serveres fra madvogn. Medarbejdere tilføjer, at personalet sørger for at anrette maden indbydende på tallerkenen.

Leder tilføjer, at på plejehjemmets demensafsnit portionsanrettes maden fra en madvogn.

Borger oplyser, at den varme ret serveres fra en madvogn og at borgerne til aften får serveret smørrebrød som serveres på fade. Borger tilføjer, at medarbejderne portionsanretter maden og at de sørger for, at maden er velanrettet.

Pårørende oplyser, at maden altid er indbydende og varieret. Ved morgenmaden er der et stort udvalg måde af mad og drikke, tilføjer pårørende.

Pårørende oplyser, at borger får bakke med mad serveret i egen bolig. Pårørende tilføjer (citater): *"Det ser altid lækkert ud. Bakken er pænt dækket, og maden er indbydende, velanrettet, hvilket giver X lyst til at spise"*.

Leder oplyser, at maden altid er velanrettet og at smørrebrødet er pyntet pænt med f.eks. karse og tomater.

Medarbejdere tilføjer, at der altid serveres en lun ret sammen med smørrebrødet.

Borger oplyser, at vedkommende har indflydelse på hvor vedkommende ønsker at spise.

Borger tilføjer, at vedkommende foretrækker at spise morgenmad i egen bolig.

Medarbejderne kommer hver morgen ind med morgenbakke, tilføjer borger.

Pårørende oplyser, at borger spiser alle måltider i egen bolig. Pårørende tilføjer, at medarbejderne tilbyder borger at spise i fællesstuen, men at borger ikke ønsker det.

Medarbejdere og leder oplyser, at borger selv har indflydelse på hvor de ønsker at spise og, at de fleste borgere deltager i fællesstuen.

Leder oplyser, at borgere har mulighed for selv at bestemme hvor de ønsker at spise deres måltider. Leder tilføjer, at nogle borgere prioriterer at spise morgenmad og se tv i egen lejlighed, og deltager i de resterende måltider i fællesstuen.

Medarbejdere oplyser, at de fleste borgere spiser i fællesstuen.

Borger oplyser, at vedkommende ikke har oplevet at være sulten udover de faste måltider, men at borger er sikker på, at det er muligt at få et måltid.

Borger tilføjer, at pårørende sørger for, at borger altid har frugt og slik i egen bolig.

Leder oplyser, at borgere altid har mulighed for at få et måltid mad. Leder tilføjer, at der altid er suppe i fryseren, yoghurt og smørrebrød i køleskabet.

Borger oplyser, at køkkenet altid inddrager borgerne i forslag til menu. Borger tilføjer, at ved fødselsdag bestemmer borger selv menuen. Ligeledes er der en repræsentant fra de pårørende og borgerne som deltager i møder med køkkenet, tilføjer borger.

Pårørende oplyser, at vedkommende ikke ved om borger inddrages i forslag til menu, men at pårørende er sikker på, at et sådan forslag ville blive imødekommet.

Leder oplyser, at borgere inddrages i ønsker til menu. Kostafdelingen afholder møder hvor fokus er på hvordan de imødekommer borgernes ønsker og præferencer. Køkkenet tager altid højde for, at der er andre alternativer når der serveres fisk og indmad, tilføjer leder. Leder tilføjer, at en borger har et ønske om en specifik yoghurt om morgenen, hvilket køkkenet har sørget for.

Medarbejdere oplyser, at borgere inddrages i ønsker til menu og bestemmer menuen på fødselsdage. Medarbejdere tilføjer, at alle borgeres præferencer og særlige behov imødekommes. Medarbejdere oplyser (citater): *"Der er ikke det som vi ikke kan få i køkkenet"*.

Medarbejdere oplyser, at en borger ønsker kold mad om middagen og varm mad om aftenen, hvilket medarbejderne imødekommer.

Borger oplyser, at medarbejderne bidrager til en god og sober stemning.

Pårørende oplyser, at vedkommende oplever en hyggelig stemning på plejehjemmet.

Hvor medarbejderne bidrager til god stemning med grin og sjov. Medarbejderne sidder med under måltidet og hjælper de borgere som har behov for det, tilføjer pårørende.

Medarbejdere oplyser, at de sidder med ved bordet og hjælper borgere med behov herfor og har fokus på, at samtale og igangsætte samtaler og inddrage borgere.

Medarbejdere tilføjer, at stemningen er rolig og hyggelig.

Leder oplyser, at medarbejderne har fokus på at skabe en rolig måltidsoplevelse hvor de er nærværende og sidder ved bordet.

Pårørende oplyser, at da borger deltog i måltider i fællesstue, bidrog borger ved at dække bord, sætte blomster på bordene og folde servietter.

Pårørende oplyser, at som udgangspunkt spiser på de fastlagte tidspunkter, men hvis borger f.eks. har et ærinde, så gemmer medarbejderne maden til borger.

Leder og medarbejdere oplyser, at borgere har mulighed for at rykke tidspunktet for måltidet. Leder tilføjer, at medarbejderne gemmer maden til borger, hvorefter den opvarmes.

Leder oplyser, om værdighed i levering af hjælpen, at under måltider er borgere placeret ved siden af borgere med samme funktionsniveau.

Medarbejdere oplyser, at borgere på afdeling Solsikken, grundet deres funktionsniveau, har faste pladser.

Leder oplyser, at medarbejderne er særligt opmærksomme på, at borgere med behov for hjælp under måltider ikke føler sig forkerte, hvorfor medarbejderne har særligt fokus på, at skærme dem og ikke kommentere på spisesmæk/borgers behov.

Medarbejdere oplyser, at borgere med behov for skærmning tilbydes dette.

Medarbejdere tilføjer, at alle borgere mødes i deres individuelle behov og at borgere eksempelvis kan skærmes ved at sidde med afstand fra de øvrige borgere.

Leder tilføjer, at nogle borgere spiser i egen bolig sammen med medarbejder.

Leder oplyser, at borgere tilbydes vejning ved indflytning og herefter tilbydes borgere vejning én gang om måneden. Leder tilføjer, at borgerne oplyses om deres ret til at frasige sig månedlig vejning.

Medarbejdere oplyser, at borgere vejes én gang om måneden. Hvis der opleves vægtændring på mere end 1-2kg udarbejdes ernæringscreening og sygeplejersken inddrages for udarbejdelse af vægtplan og opfølgning.

	Leder tilføjer, at ved behov inddrages egen læge. Borger oplyser, at vedkommende vejes 1 gang om måneden. Borger tilføjer (citater): <i>"de holder godt øje med os"</i>. Leder og medarbejdere oplyser, at alle borgere tilbydes særlig kost ud fra den enkeltes behov og aktuelle situation. Leder tilføjer, at der aktuelt er 21 diæter på plejehjemmet grundet dysfagi hos borgere. Pårørende oplyser, at borger aktuelt ikke får specialkost, men at pårørende slet ikke er i tvivl om, at medarbejderne ville imødekomme et sådan behov. Pårørende oplyser, at medarbejderne i en periode observerede, at borger havde svært ved at spise og gik i dialog med borger herom. Efterfølgende har det hjulpet borger, at medarbejderne skærer maden ud for borger. Borger har nu fået en større lyst til at spise, tilføjer pårørende. Medarbejdere oplyser, at personalet følger fast procedure når de observerer borgere med dysfagi. Borgeren inddrages og tilbydes mad som er tilpasset borgers behov, tilføjer medarbejdere. Leder oplyser, at plejehjemmet får meget ros fra klinisk diætist for medarbejdernes øget opmærksomhed på at få tilkaldt terapeut ved behov.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - borgere får døgnekost jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - borgerne er tilfredse med maden. - borgeres ønsker/behov for mad udenfor måltiderne imødekommes. - borgerne inddrages i planlægningen af indholdet i måltiderne. - plejehjemmet har fokus på, at maden tilberedes og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise. - borgerne har selvbestemmelse i forhold til, om de ønsker at spise deres måltider i fællesskabet eller i egen bolig. - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse, herunder at måltider indtages i et roligt miljø. - plejehjemmet tilbyder månedlig ernæringsscreening til borgere med behov herfor. - plejehjemmet sikrer, at maden tilpasses den enkelte borgers behov, herunder at borgeres behov for specialkost imødekommes. - plejehjemmet sikrer mulighed for, at borgernes behov for skærmning under måltiderne imødekommes.

3.5. TRÆNING

3.5.1 Genoptræning

Indsamlet data	Borger oplyser, at vedkommende tidligere har deltaget i genoptræning. Borger tilføjer, at vedkommende blev guidet i øvelserne af en fysioterapeut. Borger oplyser (citater): <i>"Det var virkelig godt og i en ordentlig tone. - Sådan er det altid"</i>
----------------	--

	her”. Pårørende oplyser, at borger tidligere har deltaget i genoptræning og at borger var meget tilfreds med genoptræningen, som blev varetaget af en fysioterapeut. Leder oplyser, at borgere modtager genoptræning jævnfør Kvalitetsstandarden. Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne er bekendte med og bevidste om borgeres mulighed for genoptræning efter serviceloven. Leder oplyser, at når medarbejdere observerer behov for genoptræning, drøftes dette på teammøde hvor sygeplejerske deltager, hvorefter borgeren visiteres til genoptræning. Leder tilføjer, at den visiterede myndighed, i samspil med borger og pårørende, afgør hvilket genoptræningsforløb borgeren kan tilbydes. Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne er tilfredse med genoptræningen. Leder tilføjer, at der er et stort fokus på værdighed i måden hvorpå hjælpen leveres, og leder giver eksempler herpå. Medarbejdere oplyser, at personalet understøtter træningen, vejledt af fysioterapeuten. Aktuelt er der ingen borgere som modtager genoptræning efter serviceloven, tilføjer leder og medarbejdere.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - borgere modtager genoptræning af eksterne terapeuter jævnfør kommunes kvalitetsstandard. - plejehjemmets indsats understøtter borgernes genoptræning. - borgeres behov for genoptræning vurderes af sygeplejersker på baggrund af medarbejders observationer. - medarbejdere har viden om hvilke muligheder der er for den enkelte borger i forhold til genoptræning.

3.5.2. Vedligeholdende træning

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at medarbejderne er bekendt med borgeres mulighed for vedligeholdende træning efter serviceloven. Leder oplyser eksempler på flere borgere, der aktuelt er i et vedligeholdende træningsforløb. Leder tilføjer, at efter et genoptræningsforløb vurderes det i samråd med sygeplejerske og fysioterapeut om den enkelte borger har brug for vedligeholdende træning. Medarbejdere oplyser, at plejehjemmets personale understøtter den træning fysioterapeuten giver. Medarbejdere tilføjer, at når de observerer, at en borger bliver funktionsnedsat, drøftes det på teammøde, hvor sygeplejersken inddrages. Borger oplyser, at vedkommende deltager i vedligeholdende træning. Borger tilføjer, at medarbejderne er gode til at guide borgerne i øvelser og går turer med dem. Borger oplyser, at vedkommende gør brug af motionscykel på plejehjemmet.
----------------	---

	Pårørende oplyser, at borger ikke længere ønsker at deltage i fysisk aktivitet men at medarbejderne er gode til at motivere borger ved f.eks. at tilbyde borger at gå en tur ud i haven eller at borger kan gå ud til toilettet, frem for at blive kørt i kørestol. Pårørende tilføjer, at borger aldrig tvinges til fysisk aktivitet og at medarbejderne altid respekterer når borger siger nej. Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne er tilfredse med den vedligeholdende træning.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende vedligeholdende træning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - borgere modtager vedligeholdende træning jævnfør kommunes kvalitetsstandard - plejehjemmets indsats understøtter borgernes vedligeholdende træning. - borgeres behov for vedligeholdende træning vurderes af sygeplejerske på baggrund af medarbejderes og sygeplejefaglige observationer. - alle medarbejdere har viden om hvilke muligheder der er for den enkelte borger i forhold til vedligeholdende træning.

3.6. DOKUMENTATION

Indsamlet data	Leder og medarbejdere oplyser, at der løbende dokumenteres i døgnrytmeplan. Leder tilføjer, at der ligeledes følges op på medarbejdernes dokumentation for at sikre ensartethed og høj faglighed. Medarbejdere oplyser, at personalet hver dag er opmærksomme på ændringer i døgnrytmeplanerne og at der dokumenteres når personalet har observeret afvigelser eller ændringer ved borgeren. Leder og medarbejdere oplyser, at videndeling sker dagligt ved overlap i vagtskifte samt ved gruppemøder hver 14. dag, hvor aktuelle emner og observerede ændringer hos borgere drøftes. Ligeledes sender sygeplejerske og andre fagpersoner mails ud om nye tiltag eller særlige opmærksomheder, tilføjer medarbejdere. Medarbejdere oplyser, at de aktuelt deltager i en tre årig "Affectum" uddannelse som b.la. omhandler udvikling, trivsel og kultur Ligeledes benytter Plejehjemmet Åhaven sig af eksterne faglige konsulenter som kommer og holder oplæg om relevante temaer. Det fremgår af stikprøver af 2 borgeres dokumentation at: - borgernes visitering fremgår af indsatser. - borgernes funktionsniveau og støttebehov er beskrevet. - ydelserne fremgår af elektronisk kalender for den enkelte borger. - der er overensstemmelse mellem visiteret ydelse og planlagte ydelser vedrørende personlig hjælp og pleje og praktisk hjælp.
----------------	--

	- døgnrytmeplaner beskriver borgerens egen indsats og medarbejderens indsats herunder handleanvisninger på, hvordan hjælpen gives. - observationer dokumenteres og der dokumenteres opfølgning på observationer. - der dokumenteres i et respektfuldt og fagligt sprog.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende dokumentation bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - der er sammenhæng mellem visitering og udførte opgaver. - observationer er udførligt dokumenteret - handleanvisning på, hvordan hjælpen gives, er udførligt beskrevet, herunder tilgang til borgeren, og hvad borgeren selv kan bidrage med, og hvordan borgeren inddrages. - dokumentationen er overskuelig og konkret. - dokumentationen er skrevet i et etisk og dagligt sprog.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Faaborg-Midtfyn Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppintervjuer, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandards, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk